

# COMMENT SIPPE'RENDRE ?

PUBLICATION À L'INTENTION DES ÉQUIPES SIPPE DE  
MONTRÉAL

## DANS CE NUMÉRO

RETOUR SUR LES ÉDITIONS  
PRÉCÉDENTES

P. 3

LA PARTICIPATION  
CITOYENNE

P. 4

DES NOUVELLES DE LA DRSP

P. 9

À VOS AGENDAS

P. 10

POUR SOUTENIR VOTRE  
PRATIQUE

P. 11



*Comment SIPPE'rendre?* est une publication du service Périnatalité, enfance, familles et communautés de la Direction régionale de santé publique (DRSP) de Montréal.

Cette publication trimestrielle se veut un lieu de réflexion, d'interrogations, d'échanges et de partage entre les équipes SIPPE montréalaises et la DRSP. Un bulletin qui donne la parole aux différents acteurs montréalais en périnatalité et petite enfance.

*Comment SIPPE'rendre?* a pour objectif de relayer des informations, des pratiques innovantes et des outils pertinents dans le cadre du programme SIPPE.

Nous vous invitons à le faire circuler dans vos équipes. Tous les numéros sont également disponibles sur le [site du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal](#).

Bonne lecture!

**Rédaction:** Julie Beauvais, Justine Lauzon et Marie-France Provost

**Collaboration:** Rosalie Montplaisir

ISSN (EN LIGNE): 1715-9334

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives Canada, 2024

**Vous avez des commentaires ou des suggestions pour cette publication ?**

**Dites-le-nous : Microsoft Forms !**



## RETOUR SUR LES ÉDITIONS PRÉCÉDENTES

Déjà un an depuis la remise sur pied du *Comment SIPPE'rendre?* Les éditions précédentes sont d'ailleurs disponibles en ligne sur [le site du CCSMTL](#). Plusieurs documents et outils complémentaires ont été publiés depuis la mise en ligne de certaines éditions. Bref survol des nouveautés en lien avec les thématiques abordées dans la dernière année.



### AOÛT 2023 – TROUBLE DU SPECTRE DE L'ALCOOLISATION FOËTALE

- Nouvelle formation en ligne de l'ASPQ – [Formation TSAF : comprendre l'alcool et la grossesse](#)
- [Trousse d'outils](#) de l'ASPQ



### NOVEMBRE 2023 – SANTÉ MENTALE PARENTALE

- [Plateforme Toi, Moi, Bébé](#)
- [Outils de promotion d'une santé mentale positive en périnatalité](#) du MSSS



### JUIN 2024 – IMPLICATION DES PÈRES

- [Adapter les rencontres prénatales de groupe aux besoins des pères et des coparents. Un projet pilote montréalais](#) rapport de la DRSP
- [Fiche des recommandations pour mieux adapter les rencontres prénatales de groupe aux besoins des pères et des coparents](#)
- [Fiche des pratiques favorables à l'inclusion des pères et des coparents dans les rencontres prénatales](#)
- [Fiche d'animation pour une rencontre prénatale réservée à un groupe de pères](#)
- [L'expérience des pères en période de séparation conjugale](#), Résultats du sondage Léger exclusif du RVP

## LA PARTICIPATION CITOYENNE : UNE FAÇON DE DONNER LA PAROLE AUX PARENTS

Par Rosalie Montplaisir, agente de planification, de programmation et de recherche, équipe de proximité – Volet périnatalité petite enfance

Dans le quotidien où tout va vite, il peut sembler difficile de s'arrêter pour réfléchir à questionner les parents ou les utilisateurs d'un service. Pourtant, comment s'assurer que les services répondent bien aux besoins des familles, si le savoir expérientiel des utilisateurs n'est jamais exploré ? C'est dans cet angle que nous vous proposons cette lecture.

Nous avons choisi ici de vous présenter une initiative de l'équipe de proximité Périnatalité et petite enfance de la Direction régionale de santé publique (DRSP) de Montréal, qui a mené une consultation citoyenne à l'automne 2023 auprès de 21 parents d'enfants entre 0 et 5 ans.

Le principal objectif du projet de consultation était que les outils de communication, développés pour promouvoir les services préventifs offerts en CLSC ou par les organismes de la communauté, soient bien compris des parents d'enfants entre 0 et 5 ans et qu'ils répondent à leurs besoins d'informations.

Parmi les différentes interventions de l'équipe de proximité qui contribuent à la réalisation de ce mandat, celles mises en œuvre dans le cadre d'une consultation de parents sur des outils de communication étaient :

### Qu'est-ce que la participation citoyenne ?

« La participation de la population à la prévention consiste en la contribution de [citoyen·nes] qui éclairent par leurs savoirs expérientiels des projets visant à prévenir des problèmes de santé évitables » (Lebel & Dufour, 2020, p. 9).

Les cinq principaux types de participation de la population dans un contexte de prévention sont :

- 1) l'information,
- 2) le leadership,
- 3) la consultation,
- 4) la collaboration,
- et 5) le partenariat.<sup>1</sup>

- De développer ou adapter des outils facilitant la compréhension des programmes et services
- D'informer et sensibiliser sur les principaux programmes et services de promotion et prévention
- De saisir les opportunités de consulter les parents

C'est pourquoi, afin de mieux mettre à jour et créer des outils faisant la promotion de programmes préventifs en périnatalité et petite enfance destinés à la population, les commentaires, impressions et idées des parents ont été recueillis !

Un effort particulier a été fait pour entendre une diversité de voix, notamment celles de parents en situation de vulnérabilité.

Pour y arriver, des partenaires ont été identifiés à la lumière des populations qu'ils desservent.

Ce sont finalement trois organismes communautaires familles à travers Montréal qui ont soutenu le recrutement pour les groupes de discussion, et qui ont rendu possible la tenue de ceux-ci en nous accueillant dans leurs locaux.

## **VOUS POURRIEZ ÊTRE APPELÉ·E À DÉVELOPPER DIFFÉRENTS OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS À LA POPULATION ?**

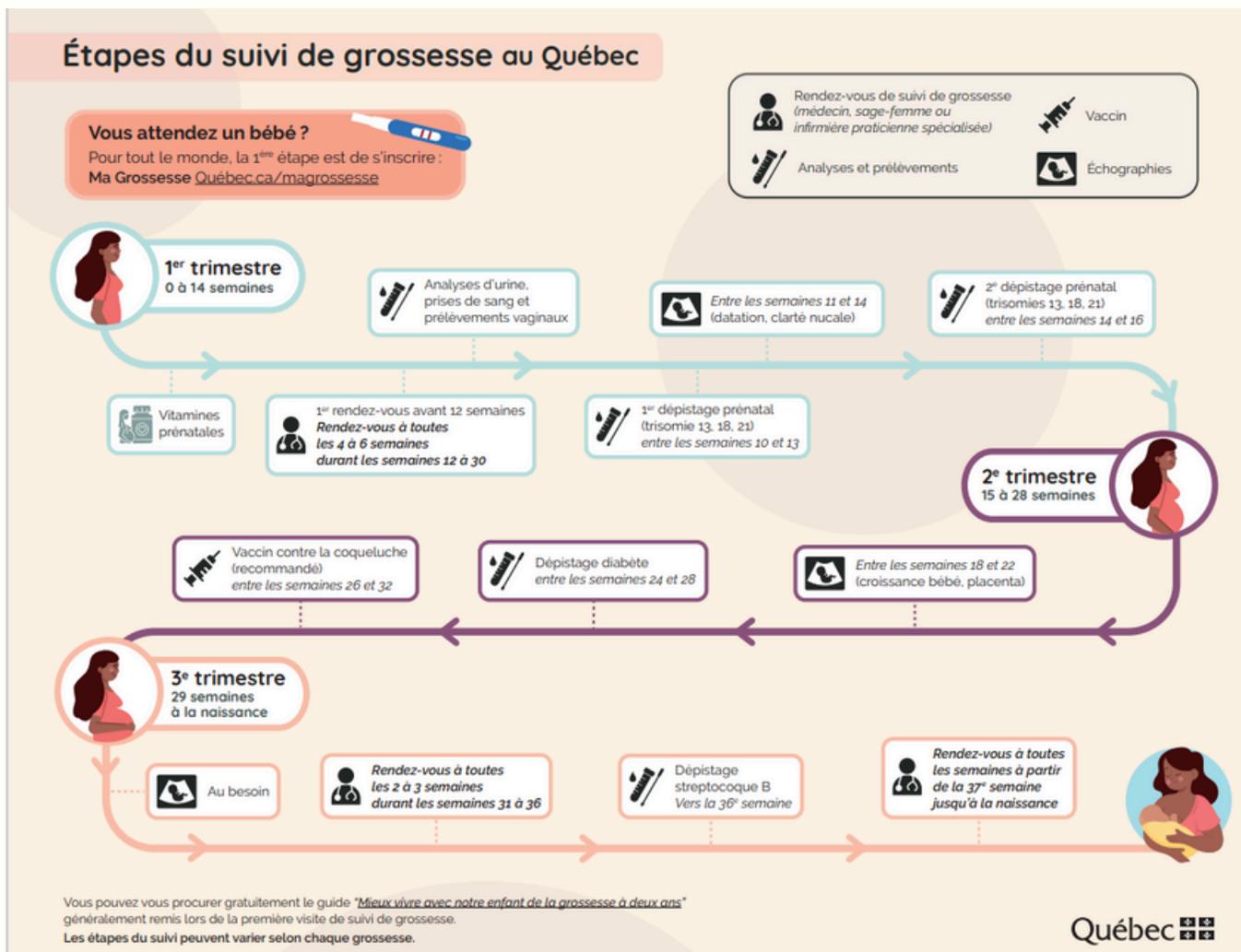
Voici les préférences des parents rencontrés :

- Toujours nommer les critères d'admissibilité aux programmes ou activités promus (ex. selon le statut migratoire ou la couverture d'assurances médicales);
- Toujours mentionner si ce qui est offert comme service, programme ou activité est gratuit;
- Mettre les acronymes au long (ex. RQAP);
- S'assurer d'un contraste suffisant entre la couleur de fond et l'écriture
- Éviter les petits caractères;
- Mettre à la fois un code QR et un lien web;
- Bien catégoriser les informations (ex. organiser les informations dans des sections bien identifiées d'un titre);
- Favoriser un format d'outil de communication qui se glisse dans un petit sac.

## LA FINALISATION DES OUTILS

Les préférences partagées par les participant·es, présentées précédemment, ont été appliquées aux trois outils suivants : la fiche d'information sur les étapes du suivi de grossesse au Québec, le signet Ma Grossesse/Olo et le signet Agir tôt. Des modifications plus spécifiques à chacun des outils de communication ont aussi été intégrées. La finalisation des outils a été réalisée avec le service des communications du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Le signet Agir tôt est encore en élaboration, mais voici un aperçu de la trajectoire de suivi de grossesse au Québec et, à la page suivante, du signet Ma Grossesse/Olo.

➤ Pour obtenir ces outils, veuillez communiquer avec [proxippe.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:proxippe.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca) !



**Vous êtes enceinte et vous avez un faible revenu?**

**Recevez gratuitement :**

- Des coupons alimentaires (œufs, lait et légumes surgelés)
- Des vitamines prénatales
- Conseils pour bien manger pendant la grossesse

Communiquez avec nous pour savoir si vous êtes admissible

Inscrivez-vous à : [Québec.ca/magrossesse](https://Quebec.ca/magrossesse)

Le suivi Olo est offert dans votre CLSC grâce à la collaboration de la Fondation Olo.

**Service Ma grossesse**

Pour permettre aux futures mamans et leur famille d'être bien entourées pour l'arrivée de leur bébé

- Santé**  
Recevoir de l'aide pour obtenir un suivi de grossesse
- Soutien**  
Recevoir de l'aide si vous vivez une situation difficile
- Information**  
S'informer sur les services offerts gratuitement près de chez vous

**Ma grossesse**  
s'adresse à tous, peu importe le statut d'immigration.



[Québec.ca/magrossesse](https://Quebec.ca/magrossesse)

Une production de la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montreal, Juin 2024

Les parents d'enfants de 0 à 5 ans qui ont participé à la consultation nous ont partagé avoir apprécié se sentir mieux informés sur les programmes préventifs leur étant destinés. Ils ont aussi apprécié qu'on les questionne pour avoir leurs avis sur les outils de communication en train d'être développés.

**INTÉRESSÉ-ES À ALLER À LA RENCONTRE DE LA POPULATION DANS VOS PROJETS ?**

Les cinq principaux types de participation de la population ainsi que les étapes d'une démarche de participation citoyenne sont présentés dans le cadre de référence en participation citoyenne de la DRSP.

➤ **Consultez-le cadre de référence en participation citoyenne**

Conditions gagnantes pour favoriser la participation citoyenne à un groupe de discussion :

- Offrir de la nourriture;
- Offrir une compensation financière aux participant-es;
- Rembourser les frais de transport (ex. remettre des billets de transport en commun);
- Offrir un service de halte-garderie.

## Le saviez-vous ?

Dans chaque CIUSSS il y a possibilité pour les parents usagers qui ont reçu des soins de santé et des services psychosociaux de s'impliquer à titre d'usager partenaire ou ressource afin de partager leur expérience (savoir expérientiel) et contribuer à l'amélioration des services.

Finalement la consultation avec les parents aura permis d'obtenir leur rétroaction, d'adapter les outils en tenant compte de leurs perspectives et ainsi clarifier les messages transmis aux parents.

Ce fut également une belle opportunité de travailler en complémentarité avec des intervenants des organismes communautaires et ainsi solidifier nos liens et unir nos expertises.

À l'interne dans les CIUSSS, les équipes en organisation communautaire sont des personnes clés à consulter et impliquer dès le départ dans une démarche de participation citoyenne.

Si votre équipe a déjà réalisé une initiative de consultation citoyenne que vous aimeriez faire rayonner dans une prochaine édition du *Comment SIPPE'rendre*, faites-nous signe !

### POUR ALLER PLUS LOIN

- [Boîte à outils-Institut du Nouveau Monde](#), Guide pour animer un groupe de validation
- [Collaborer avec les parents](#), Agirtôt.org
- [Guide pour animer un groupe de validation en langage clair](#), La Jarnigoine

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

1. Lebel, P. et Dufour, R. (2020). [L'expérience citoyenne au service de la prévention. Cadre de référence et outils de mise en œuvre pour une participation efficace de la population](#). Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

## DES NOUVELLES DE LA DRSP...

La Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP) a pour mission d'améliorer et de protéger la santé et le bien-être de la population qui vit ou travaille sur l'île de Montréal, et de réduire les inégalités sociales de santé (ISS) en agissant en amont sur les déterminants des problèmes de santé. De ce fait, grâce à la collaboration de nos partenaires, nous menons des activités de promotion, de prévention et de protection.

### RÉALISATIONS PARUES DERNIÈREMENT

- Portrait de l'incidence d'abus et de négligence à Montréal pour les enfants de 0-4 ans 
- Portrait de l'insécurité alimentaire à Montréal en 2020 



À venir cet automne : Le rapport de la Directrice de santé publique de Montréal, portant sur la santé et le développement des enfants de 0 à 12 ans

## ...DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX...

- Nouvelles fiches de la boîte à outils à l'intention des intervenantes SIPPE du MSSS
  - Travail en interdisciplinarité 
  - Consommation d'alcool et de cannabis 

## ... ET D'AUTRES PARTENAIRES !

- Dépliant « Grossesse et accouchement - Droits des femmes », par l'ASQP 

## À VOS AGENDAS

Cette section regroupe quelques événements à venir susceptibles de vous intéresser. Cliquez sur les liens pour en savoir plus. 

### SEPTEMBRE

- **21e colloque annuel :**  
**Allaitement et périnatalité**  
de la Maison de la famille  
Drummond  
16 et 17 septembre, en virtuel
- **Introduction à l'intervention**  
**en contexte de diversité**  
**culturelle** de L'Institut  
universitaire SHERPA  
25 septembre 2024  
De 12h00 à 14h00, en virtuel
- **Journée annuelle des**  
**intervenantes Olo**  
27 septembre  
De 8h30 à 16h00,  
en virtuel ou en présence



### OCTOBRE

- **Journée des professionnel.les en**  
**allaitement** de la DRSP de Montréal  
1er octobre  
De 8h30 à 16h30, en virtuel
- **Colloque du CERDA: Trajectoires de**  
**vie et trajectoires de services :**  
**Besoins et initiatives entourant**  
**l'accompagnement des personnes**  
**réfugiées et en demande d'asile**  
Du 22 au 23 octobre 2024
- **Colloque de Nourri-Source**  
**Laurentides: Ensemble, pour**  
**l'allaitement**  
23 octobre  
De 8h00 à 17h00, en présence et en  
virtuel

### NOVEMBRE

- **La grande semaine des Tout-Petits**  
Du 18 au 24 novembre 2024  
Le calendrier des activités  
régionales et nationales s'en vient !

## POUR SOUTENIR VOTRE PRATIQUE

Cliquez sur les liens pour accéder à ces contenus de formation continue.

- **Séances de sensibilisation sur la trajectoire des demandeurs d'asile et l'offre de services du PRAIDA**

Plusieurs dates

- **ABCdaire : Formation de base**

Plusieurs dates

- **Trousse pour le renforcement des capacités interculturelles des services destinés aux jeunes et leur familles**

- **Formation : Traumas complexes et populations vulnérabilisées**

En virtuel ou en présentiel, plusieurs dates



*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 