

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

**Arrimage des concertations locales dans
sept domaines du développement social
2010-2011**

Territoire de la Table de quartier du Nord-Ouest
de l'Île de Montréal

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

**Arrimage des concertations locales dans
sept domaines du développement social
2010-2011**

Territoire de la Table de quartier du Nord-Ouest
de l'Île de Montréal

Une publication de la

Direction de santé publique
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

1301, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H2L 1M3
Téléphone : 514 528-2400
www.dsp.santemontreal.qc.ca

Responsable du projet :

Michel Mongeon, adjoint au directeur de santé publique, Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (ASSSM)

Coordination de la collecte de données et de la réalisation des portraits pour la région de Montréal :

Marie-Martine Fortier, conseillère en promotion de la santé, Bureau de direction, Direction de santé publique (ASSSM)

Réalisation du portrait pour le territoire de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal :

Suzanne Deshaies, agente de planification, de programmation et de recherche, CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent-CAU et Marie-Martine Fortier, conseillère en promotion de la santé, Direction de santé publique (ASSSM), avec la collaboration de Mireille Abadie, Céline Beaudoin, Normand Croteau, Lucie Desgroseillers et Claire Wallot, organisateurs communautaires au CSSS de l'Ouest-de-l'Île

Conseillère scientifique :

Angèle Bilodeau, chercheure, Direction de santé publique (ASSSM)

©Direction de santé publique
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (2013)
Tous droits réservés

ISBN 978-2-89673-281-4 (ensemble)
ISBN 978-2-89673-296-8 (PDF, vol.15)

Dépôt légal-Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013
Dépôt légal Bibliothèques et Archives du Canada, 2013

Remerciements

Nous tenons à remercier de façon particulière les personnes qui ont donné généreusement de leur temps lors de différentes rencontres pour nous transmettre leurs suggestions et compléter les informations :

Mireille Abadie, organisatrice communautaire, CSSS de l'Ouest-de-l'Île
Céline Beaudoin, organisatrice communautaire, CSSS de l'Ouest-de-l'Île
Normand Croteau, organisateur communautaire, CSSS de l'Ouest-de-l'Île
Lucie Desgroseillers, organisatrice communautaire, CSSS de l'Ouest-de-l'Île
Claire Wallot organisatrice communautaire, CSSS de l'Ouest-de-l'Île

Outil de collecte de données :

Version initiale : Marthe Laurin, agente de planification, de programmation et de recherche, Direction de santé publique (ASSSM). Nous remercions également les représentants des CSSS, des tables de quartier, des partenaires régionaux (Centraide du Grand Montréal, Québec en forme, Ville de Montréal) et les professionnels de la Direction de santé publique qui ont participé à la validation de différentes versions de l'outil de collecte de données.

Transmission de données

Chantal Grandchamp, directrice territoire de Montréal et Claude Lavoie, agente régionale, Québec en forme
Joaquina Pires, conseillère en développement communautaire, Ville de Montréal, Entente entre le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et la Ville de Montréal en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (Contrat de ville 2003-2008)

Carte et données populationnelles du territoire

Collectif Quartier : Geneviève Giasson, coordonnatrice et Isabelle Lépine, chargée de projet *Géomatique*, Direction de la diversité sociale, Ville de Montréal

Révision

Louise Hamel, agente de planification, de programmation et de recherche, Bureau de direction, Direction de santé publique (ASSSM)
Catherine Schick, agente d'information, Direction de santé publique

Mise en page et secrétariat

Carline Fleurmont, Isabelle Mazurier, Jodie Ng et Charles Tétrault, Direction de santé publique (ASSSM)

Enfin, nous désirons remercier les membres du Comité régional de planification DSP/CSSS pour la mise à jour des plans locaux et du plan régional de santé publique 2010-2015 pour leur collaboration au développement et à la mise en œuvre du projet.

Mot du directeur

Le développement des communautés, combiné à l'amélioration des politiques publiques, est une stratégie privilégiée pour contrer les inégalités sociales de santé, pierre angulaire du Plan régional de santé publique 2010-2015.

Faisant partie intégrante des plans d'action locaux des CSSS et du plan régional de santé publique, la réalisation des portraits sur les arrimages des concertations locales a pour objectifs de mieux documenter et de mieux comprendre la mise en œuvre de cette stratégie et des mesures de santé publique faisant appel à la mobilisation des communautés. Nous serons en mesure, par la suite, de mieux les soutenir pour qu'elles puissent atteindre leurs objectifs.

Ce portrait porte sur la communauté du Nord-Ouest de l'Île de Montréal. Il met en lumière les efforts considérables déployés pour le développement de cette communauté et l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de sa population. Malgré la complexité des réseaux locaux, ce portrait permet de prendre conscience de la richesse des collaborations pour les questions de développement social.

Je souhaite que cet outil puisse être utile au CSSS de l'Ouest-de-l'Île et aux instances locales de concertation dans leurs travaux ou leurs analyses sur les arrimages. J'ose espérer qu'il contribuera à une réflexion visant à mieux soutenir le développement des communautés et ainsi lutter contre les inégalités sociales de santé.

Bonne lecture!

Le directeur de santé publique,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Richard Massé'.

Richard Massé, M.D.

Tables des matières

REMERCIEMENTS	5
MOT DU DIRECTEUR.....	6
INTRODUCTION.....	8
PREMIÈRE PARTIE : VUE D'ENSEMBLE DU TERRITOIRE	10
<i>1. Description du territoire.....</i>	<i>10</i>
<i>2. Vue d'ensemble des instances de concertation de l'Ouest-de-l'Île et du secteur Nord du territoire.....</i>	<i>11</i>
<i>3. Analyse des arrimages dans l'Ouest-de-l'Île et le secteur Nord du territoire.....</i>	<i>12</i>
DEUXIÈME PARTIE : PORTRAIT DES ARRIMAGES PAR DOMAINE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL.....	18
<i>4. Développement économique : actions collectives et liens dynamiques entre les instances</i>	<i>18</i>
<i>5. Éducation : actions collectives et liens dynamiques entre les instances</i>	<i>20</i>
<i>6. Logement : actions collectives et liens dynamiques entre les instance.....</i>	<i>23</i>
<i>7. Transport : actions collectives et liens dynamiques entre les instances.....</i>	<i>25</i>
<i>8. Aménagement-environnement : actions collectives et liens dynamiques entre les instances.....</i>	<i>27</i>
<i>9. Sécurité alimentaire : actions collectives et liens dynamiques entre les instances.....</i>	<i>29</i>
<i>10. Vie communautaire et de quartier : actions collectives et liens dynamiques entre les instances.....</i>	<i>32</i>
CONCLUSION	35
<i>ANNEXE I : GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT POUR SOUTENIR LA RÉFLEXION</i>	<i>37</i>
<i>ANNEXE II : PRINCIPALES SOURCES D'INFORMATION.....</i>	<i>38</i>
<i>ANNEXE III : TABLEAU-SYNTÈSE - PERCEPTION DE LA PARTICIPATION DES INSTANCES DE CONCERTATION AUX DOMAINES DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL EN 2010-2011</i>	<i>39</i>
<i>ANNEXE IV: TABLEAU-SYNTÈSE - PERCEPTION DES PRINCIPALES CONTRIBUTIONS DES INITIATIVES ET PROGRAMMES DE MOBILISATION EN 2010-2011</i>	<i>40</i>
<i>ANNEXE V : TABLEAU-SYNTÈSE - DÉMARCHES LOCALES SELON LES DOMAINES DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL EN 2010-2011.....</i>	<i>42</i>
<i>ANNEXE VI : LEXIQUE</i>	<i>51</i>

Introduction

Ce portrait a été réalisé dans le cadre d'un projet mené par la Direction de santé publique (DSP) de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (ASSSM) en collaboration avec certains CSSS de la région. Le projet a pour but de soutenir la mise en œuvre des plans d'action locaux (PAL) et du plan régional de santé publique 2010-2015. Il vise à contribuer, entre autres, à la réflexion sur l'arrimage des actions locales réalisées dans le cadre des mesures de santé publique avec les actions planifiées ou déjà en cours dans les milieux, dont celles soutenues par d'autres initiatives de mobilisation des communautés. La démarche pourra aussi favoriser une mise en œuvre des mesures prévues dans le PAL et un soutien aux actions des milieux en cohérence avec le développement des communautés locales.

Ce portrait pourra être utile également au territoire qui désirerait effectuer une réflexion sur les arrimages des concertations. Celui-ci ne prétend pas refléter toute la réalité de la concertation et toute la richesse des actions et des collaborations existantes. Cependant, il peut être conçu comme une première esquisse pouvant être bonifiée par le milieu et révisée périodiquement selon les besoins.

Le portrait couvre le territoire de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal. Il inclut aussi des informations portant sur les instances de concertation transversales à tout l'Ouest-de-l'Île. Il présente tout d'abord les principales caractéristiques du territoire de la table de quartier ainsi qu'une vue d'ensemble des instances (acteurs) de concertation avec leurs liens structuraux. Il identifie par la suite, pour chaque domaine du développement social, les principales actions collectives menées ou celles ayant eu une incidence en 2010-2011, les stratégies de développement social mises en œuvre, les raisons sous-jacentes aux actions ainsi que les liens de collaboration entre les instances (acteurs). Il fait état également de la perception de la participation des instances au développement de chaque domaine dans le territoire ainsi que des principales contributions des initiatives et programmes de mobilisation. Étant donné le mandat spécifique de la table de quartier en matière de développement social, la table de quartier et les instances qui lui sont structurellement rattachées apparaissent sous la forme ombragée dans les graphiques illustrant les liens structuraux et dynamiques entre les instances de concertation.

Le portrait comporte aussi une analyse globale des arrimages sous trois aspects. Premièrement, **la construction d'une vision partagée** réfère aux actions collectives de planification réalisées et à la contribution des instances. Deuxièmement, **le faire – ensemble** porte sur les instances et leurs actions collectives, l'émergence des actions, le type de contributions visées par les actions et les liens structuraux et dynamiques entre les instances. Troisièmement, l'analyse s'attarde à **la contribution des programmes de financement au développement social dans le territoire**. Pour une meilleure compréhension des termes et concepts utilisés, nous invitons le lecteur à consulter le lexique à l'Annexe VI du document. Il est à noter qu'une version synthèse du portrait est également disponible.

Principaux éléments de méthodologie

Phase 1 : Élaboration de l'outil de collecte de données

Un premier outil de collecte de données a été élaboré et complété par une professionnelle de la DSP au printemps 2008 dans l'objectif de dresser un portrait des actions locales soutenues par des programmes régionaux (ou mesures de santé publique) faisant appel à la mobilisation des communautés et à l'action intersectorielle. L'objectif initial était de contribuer à la réflexion quant à leur potentiel d'arrimage. L'outil est

inspiré du document Orientations et paramètres de gestion et d'évaluation de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local¹ où sont mentionnés les domaines relatifs à l'amélioration de la qualité et des conditions de vie.

L'outil a été présenté à des représentants de cinq CSSS et à cinq coordonnateurs de tables de quartier en août et septembre 2008. La démarche est alors jugée intéressante par les répondants qui demandent toutefois à ce que l'information recueillie à propos des concertations locales et de leurs actions soit plus pointue. L'outil est alors substantiellement modifié pour susciter une collecte plus détaillée, notamment par l'ajout de nouvelles catégories thématiques et par la déclinaison de chacune d'elles en sous-catégories pour en faciliter la complétion. De plus, des sections sont ajoutées pour permettre aux répondants d'apporter une série de précisions sur les sources des données de même que sur les données elles-mêmes, notamment afin de mieux spécifier les actions locales et les liens de collaboration existant entre les différentes instances locales. Cette deuxième version de l'outil est testée, en novembre 2008, auprès de deux organisatrices communautaires de deux CSSS et de trois autres coordonnateurs de tables de quartier n'ayant pas participé à la première validation. Elle est également soumise à différents partenaires, dont la Ville de Montréal, Québec en forme et Centraide du Grand Montréal et à quelques gestionnaires et professionnels de la DSP. D'autres modifications sont effectuées à la suite de ce test.

Phase 2 : Collecte de données

À partir de janvier 2009, l'outil est rempli par les différents répondants, à l'aide des bilans d'activités et des plans d'action des concertations locales et à partir de leur connaissance du milieu. Des portraits pilotes décrivant les actions collectives réalisées dans les territoires de quatre tables de quartier œuvrant sur les territoires de deux CSSS sont effectués. Ces portraits sont présentés aux représentants des CSSS et revus à la suite de leurs commentaires, deux d'entre eux sont ensuite validés auprès des coordonnatrices de tables de quartier.

À la suite de ces projets pilotes et pour les territoires suivants, la collecte de données et le processus de validation sont modifiés de sorte que les informations contenues dans les premières versions de l'outil de collecte de données sont plutôt discutées, bonifiées et validées lors de rencontres regroupant généralement le coordonnateur de la table de quartier, un conseiller en développement social de l'arrondissement et un ou des organisateurs communautaires du CSSS. Ce processus de cueillette de données a nécessité en moyenne six rencontres par territoire.

Les données recueillies ont tout d'abord été analysées selon une méthode inductive et descriptive faisant ressortir les différents concepts et leurs dimensions, tels qu'énoncés par les personnes rencontrées. Les dimensions répétées par plusieurs interlocuteurs ont permis de développer des descripteurs. L'analyse a permis de faire ressortir une trentaine de descripteurs regroupés en trois catégories d'analyse : 1) les caractéristiques des acteurs du développement social local; 2) les caractéristiques des actions collectives développées par ces acteurs; et 3) les liens que ces acteurs entretiennent entre eux. La lecture de l'analyse globale des arrimages pour le territoire de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal a été effectuée par Normand Croteau, organisateur communautaire au CSSS de l'Ouest-de-l'Île. Les personnes qui ont collaboré à la démarche de collecte et de validation des données pour le territoire sont mentionnées au début du document.

Enfin, les principaux éléments du portrait ont été présentés avant sa publication lors d'une rencontre réunissant des représentants des deux tables de quartier de l'Ouest-de-l'Île (Table du Nord-Ouest de l'Île de Montréal et Table de quartier Lac Saint-Louis/Dorval) et des organisateurs communautaire du CSSS de l'Ouest de l'Île. La Table du Nord-Ouest de l'Île de Montréal était représentée par Gérald Roberson, directeur général.

¹ Ville de Montréal, Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, Centraide du Grand Montréal et Coalition montréalaise des tables de quartier, *Initiative montréalaise de soutien au développement social local, Orientations et paramètres de gestion et d'évaluation*, 2006, p. 9.

I. Description du territoire

CARTE DU TERRITOIRE (Source : Collectif Quartier)

-
- The map displays the Saguenay Fjord and the surrounding municipalities. The Saguenay area is highlighted in green, including the municipalities of Saguenay, Châteauguay, and St-Jovite. The map shows the Saguenay Fjord, the Saguenay River, and the Saguenay Bay. The map also shows the Saguenay Fjord, the Saguenay River, and the Saguenay Bay. The map includes a scale bar indicating distances up to 3 kilometers.

À partir de 1985, des actions collectives sont réalisées dans le domaine de la vie communautaire et de quartier avec la mise en place des premières tables de concertation dans l'Ouest-de-l'Île. En 1994, un travail collectif s'effectue autour des enjeux du logement et du transport avec la mise sur pied de deux sous-comités de la Table des aînés. En 1999, les actions relatives au développement économique s'actualisent avec la mise sur pied du Conseil local de développement (CLD) de l'Ouest-de-l'Île. Pour leur part, les réflexions collectives sur la sécurité alimentaire débutent en 2003 par la tenue d'un colloque sur cette thématique. Enfin, en 2006, les arrimages dans le domaine de l'éducation se développent à partir d'une réflexion menée par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île et les porteurs du dossier éducation dans le territoire.

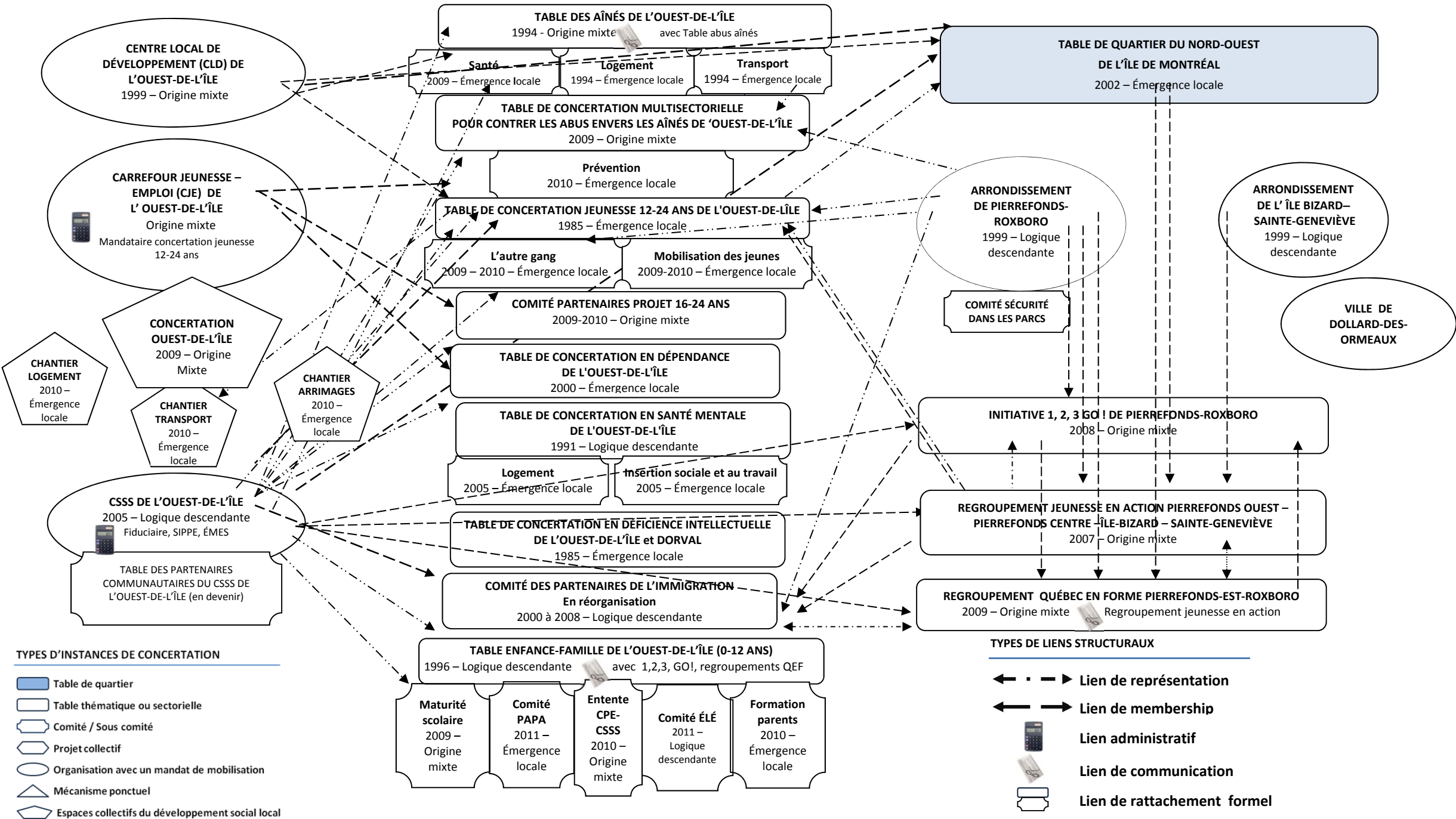
10

2. Vue d'ensemble des instances de concertation de l'Ouest-de-l'Île et du secteur Nord du territoire

Instances transversales à l'Ouest-de-l'Île

Tables sectorielles transversales à l'Ouest-de-l'Île

Instances locales secteur Nord du territoire



3. Analyse des arrimages dans l'Ouest-de-l'Île et le secteur Nord du territoire

3.1. Construction d'une vision partagée

3.1.1 La contribution des instances à la planification

La construction d'une vision partagée de l'action collective se fait à travers des opérations de planification (diagnostic et priorisation) pour lesquelles des instances (comités, tables, etc.) sont mobilisées. Selon les répondants, 13 des 37 instances du territoire sont perçues comme ayant réalisé des actions collectives de planification au cours de l'année 2010-2011. Les actions de planification dont il est ici question sont soit des actions que les acteurs étaient à réaliser au moment des entrevues, soit des planifications déjà réalisées sur lesquelles ils s'appuyaient pour développer leurs actions en cours.

Tableau 1

Instances ayant réalisé des actions collectives en planification selon les domaines du développement social par rapport au nombre d'instances impliquées dans des actions collectives dans le domaine au cours de l'année 2010-2011*			
	Diagnostic seulement	Priorisation seulement	Diagnostic et priorisation
Développement économique (2/4)	1	1	0
Éducation (8/10)	1	1	6
Logement (5/7)	3	1	1
Transport (5/8)	3	1	1
Aménagement -Environnement (7/7)	1	0	6
Sécurité alimentaire (7/7)	5	0	2
Vie communautaire et de quartier (6/14)	1	0	5

* Une même instance peut avoir réalisé des actions collectives en diagnostic, en priorisation ou dans les deux types de contributions. Une même instance peut également avoir réalisé des actions collectives dans un ou plusieurs domaines du développement social.

3.1.2 Les actions collectives de planification

Plus de 40 % des actions dénombrées dans les différents domaines du développement social sont consacrées à la planification (voir tableau 2). Cela est particulièrement important dans les domaines de l'aménagement-environnement, de la sécurité alimentaire, du logement et de l'éducation où plus de la moitié des actions y sont consacrées. Cela ne signifie pas qu'il y ait surinvestissement dans les opérations de planification par rapport à la réalisation d'actions puisque le dénombrement effectué ici ne parle pas de l'ampleur des ressources investies dans chaque contribution. Les actions visant la planification sont des portraits, des sondages, des études, des plans d'action, des forums ou encore des consultations.

Tableau 2

Proportion des actions en planification dans chaque domaine*		
Développement économique	2/7	(28,6 %)
Éducation	12/23	(52,2 %)
Logement	5/9	(55,6 %)
Transport	5/12	(41,7 %)
Aménagement –Environnement	8/11	(72,7 %)
Sécurité alimentaire	9/14	(64,3 %)
Vie communautaire et de quartier	6/23	(26,1 %)
Total	47/99	(47,5 %)
Sans doublons :	31/72	(43,1 %)

* Une même action peut être contributive à plusieurs domaines ce qui fait en sorte qu'elle puisse être comptabilisée plus d'une fois dans ce tableau (expliquant la somme de 99 actions). Cela signifie ainsi que des acteurs intervenant dans des domaines différents ont été appelés à planifier, voire à problématiser, une même action. Lorsque nous excluons les doublons pour compter chaque action une seule fois, le total d'actions est de 72.

3.2 Faire ensemble

3.2.1 Les instances du territoire et leurs actions collectives

Dix-neuf instances ont réalisé des actions collectives en 2010-2011 dans l'un ou l'autre des sept domaines du développement social. Les domaines de la vie communautaire et de quartier et de l'éducation sont ceux qui mobilisent le plus grand nombre d'instances (14 et 10 respectivement). Les autres domaines sont investis par sept ou huit instances sauf pour le développement économique (quatre instances).

Les quatre instances impliquées en développement économique sont communautaires. Dans presque tous les autres domaines, les instances communautaires, celles issues de partenariat public-philanthropique et les instances publiques sont généralement impliquées. Cependant, une seule instance publique est impliquée en éducation et aucune en sécurité alimentaire. Enfin, aucune instance issue du partenariat public-philanthropique n'est impliquée dans le domaine du logement.

La table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île est intervenue dans tous les domaines du développement social. Pour ce qui est de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal, celle-ci était impliquée dans trois domaines soit le transport, la sécurité alimentaire et la vie communautaire et de quartier. Il est à noter, qu'au cours de l'année 2010-2011, cette instance a consacré, entre autres, beaucoup d'énergie pour effectuer un plan de relance de la table. Du côté des instances publiques, le CSSS participe à quatre domaines : éducation, transport, aménagement-environnement et vie communautaire et de quartier. Les deux arrondissements sont impliqués dans trois domaines : le logement, l'aménagement-environnement et la vie communautaire et de quartier. Les autres instances publiques participent à un seul domaine.

De façon générale, les actions émergent du local (43,1 %) ou sont d'origine mixte (34,7 %) (Voir tableau 3). La balance des actions (12,5 %) est issue d'une logique descendante. La proportion d'actions émergeant localement est plus importante pour certains domaines lorsqu'ils sont pris individuellement, comme c'est le cas du transport (58,3 %) et de l'éducation (56,5 %). Pour leur part, les actions d'origine mixte sont plus présentes en aménagement-environnement (54,5 %) et en sécurité alimentaire (50 %).

Tableau 3

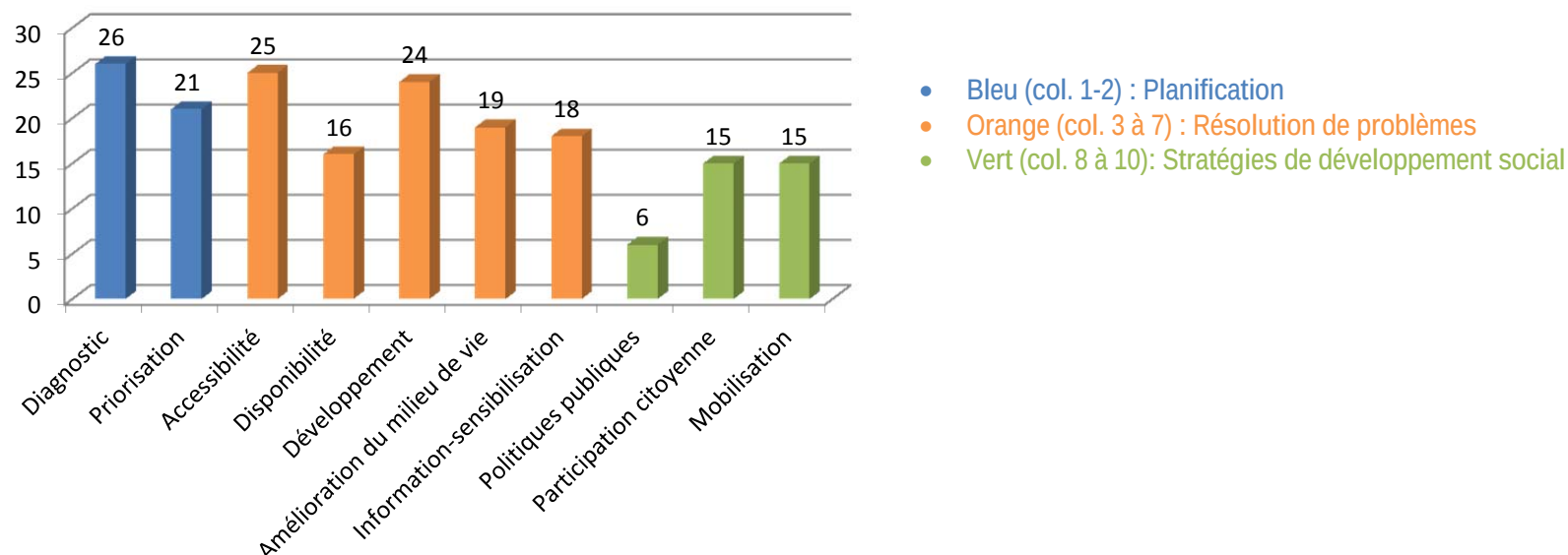
Émergence des actions pour chaque domaine				
		Locale	Descendante	Mixte
Développement économique	7	3 (42,9 %)	1 (14,3 %)	2 (28,6 %)
Éducation	23	13 (56,5 %)	0	9 (39,1 %)
Logement	9	2 (22,2 %)	3 (33,3 %)	4 (44,4 %)
Transport	12	7 (58,3 %)	0	2 (16,7 %)
Aménagement –Environnement	11	2 (18,2 %)	3 (27,3 %)	6 (54,5 %)
Sécurité alimentaire	14	5 (35,7 %)	2 (14,3 %)	7 (50,0 %)
Vie communautaire et de quartier	23	8 (34,8 %)	3 (13,0 %)	10 (43,5 %)
Total sans doublons	72 actions	31/72 (43,1 %)	9/72 (12,5 %)	25/72 (34,7 %)

* Une même action peut être contributive à plusieurs domaines.

**Note : l'origine de 7 actions est inconnue (données manquantes), ce qui explique la différence de 9,7 %.

Les actions ont majoritairement contribué à la résolution de problèmes (55 % du total des contributions). Parmi celles-ci, les dimensions les plus investies indistinctement des domaines, sont l'accessibilité des services (25 actions) et le développement des compétences (24 actions) (voir graphique 1). Pour leur part, les stratégies de mobilisation et de participation citoyenne trônent au sommet des stratégies de développement social avec chacune 15 actions (83,3 % des contributions aux stratégies) alors que le développement et l'harmonisation des politiques publiques (6 actions) apparaissent peu investis.

Graphique1 : Type de contributions visées par les actions collectives déployées sur le territoire en 2010-2011



3.2.2 Les liens structuraux entre les instances du territoire

Au plan structurel, quatre instances partenariales communautaires couvrant l'ensemble du territoire de l'Ouest-de-l'Île sont positionnées à la tête de réseaux de comités ou de groupes de travail (voir le schéma d'ensemble p. 11). Parmi ces instances, la Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans) a le réseau le plus important avec cinq comités. Quant aux instances publiques ou celles issues de partenariat public-philanthropiques, celles-ci mobilisent peu de comités.

Au plan structurel, les tables de concertation sectorielles de l'Ouest-de-l'Île sont des structures indépendantes de la Table de quartier du Nord-Ouest-de-l'Île de Montréal, seule la Table de concertation jeunesse 12-24 ans y est représentée. Le CSSS et le Centre local de développement sont pour leur part membres de la table de quartier. De son côté, la table de quartier est membre du Regroupement jeunesse en action Pierrefonds Ouest–Pierrefonds Centre–Île Bizard–Sainte-Geneviève et du Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est–Roxboro. Le CSSS est membre ou représenté à presque toutes les tables de concertation sectorielles de l'Ouest-de-l'Île et aux trois instances issues de partenariat public-philanthropique du secteur Nord du territoire. Des liens de représentations ou de membership sont généralement présents entre les instances de concertation sectorielles communautaires et les instances issues de partenariat public-philanthropique intervenant auprès des tout-petits, des jeunes et de leurs familles. De même, les liens de représentation ou de membership des arrondissements se situent davantage avec ces instances.

3.2.3 Les liens dynamiques entre les instances du territoire

Un total de 46 liens dynamiques a été recensé entre les instances du territoire (voir le tableau 4.). Les liens de type partage d'information, premier stade de notre typologie² sont de loin les plus investis par les instances (26). Ce sont les dyades instance publique – instance communautaire et instance communautaire – instance communautaire qui dominent avec 17 liens au total. Pour leur part, les liens de co-coordination, stade le plus avancé de notre typologie, sont davantage présents entre instances communautaires et publiques ou les instances issues du partenariat public-philanthropique. Enfin, les liens impliquant des dyades avec des instances communautaires sont les plus fréquents (38 sur 46 liens).

Tableau 4

Types de dyades et types de liens qui les unissent					
Types de liens	Partage d'information	Planification conjointe	Réalisation commune	Co-coordination	Total
Types de dyades					
Communautaire – communautaire	8	2	1	1	12 liens
Communautaire – publique	9	1	2	4	16 liens
Communautaire – IPPP	5	4	0	1	10 liens
Publique – publique	3	0	0	0	3 liens
IPPP - IPPP	1	1	0	3	5 liens
Total des liens	26 liens*	8 liens**	3 liens	9 liens	46 liens

* 21 de ces 26 liens impliquent trois réseaux d'acteurs : un trio d'organismes communautaires; un réseau de trois instances publiques et trois instances communautaires et enfin un réseau d'une instance publique et de deux instances issues d'un partenariat public-philanthropique.

** Six de ces huit liens impliquent un réseau de quatre acteurs : deux instances communautaires et deux instances issues d'un partenariat public-philanthropique

3.3 Contribution des programmes au développement social dans le territoire (voir l'annexe IV)

Les répondants conçoivent que six des treize programmes identifiés sont déployés sur le territoire. Trois programmes contribuent à six domaines : l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local, Avenir d'enfants et Saines habitudes de vie : mode de vie physiquement actif et saine alimentation (Québec en forme). Deux programmes sont considérés comme contribuant respectivement à cinq et six domaines : les Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité (SIPPE) composante Création d'environnements favorables et Écoles et milieux en santé (ÉMES) volet milieu. Pour sa part, bien que présente dans le territoire, l'Entente entre le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et la Ville de Montréal en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale n'est pas perçue comme ayant soutenu des actions collectives en 2010-2011. Par ailleurs, la majorité des domaines reçoivent la contribution de quatre ou cinq programmes, sauf pour l'aménagement-environnement et le transport qui reçoivent la contribution de deux programmes chacun.

² La catégorie « tous ces liens », proposée lors de la collecte des données, a été intégrée à la catégorie « co-coordination » puisqu'il s'agit du degré le plus élevé de la typologie.

Selon les répondants, seuls deux programmes soutiennent la concertation : l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local et Écoles et milieux en santé (ÉMES) volet milieu. Les principales contributions que l'ensemble des programmes soutiennent sont majoritairement des contributions à la planification (diagnostic et priorisation) puis à des actions de résolution de problèmes, notamment l'accessibilité des services et le développement des compétences. Pour ce qui est des stratégies de développement social, les cinq programmes ayant soutenu des actions collectives sont considérés comme ayant contribué à la mobilisation. Deux programmes ont soutenu la participation citoyenne tandis qu'aucune contribution n'est perçue en ce qui a trait au développement et à l'harmonisation des politiques publiques.

Deuxième partie : portrait des arrimages par domaine de développement social

4. Développement économique : actions collectives et liens dynamiques entre les instances

Instances transversales
à l'Ouest-de-l'Île

Tables sectorielles transversales
à l'Ouest-de-l'Île

Instances locales secteur
Nord du territoire

Tous ces liens

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE 12-24 ANS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

- Portrait des besoins des jeunes de l'ouest de l'île
- Projet équi-t-é : conciliation études-travail
- Participation aux chantiers de la politique familiale

COMITÉ PARTENAIRES PROJET 16-24 ANS

Continuum de services liés à l'insertion sociale et professionnelle

TABLE DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

- Développement de l'emploi pour la clientèle en santé mentale
- Accessibilité à l'emploi pour la clientèle en santé mentale

TABLE ENFANCE-FAMILLE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE (0-12 ANS)

Priorisation du Programme de persévérance scolaire

TYPES D'INSTANCES DE CONCERTATION

-  Table de quartier
-  Table thématique ou sectorielle
-  Comité / Sous comité
-  Projet collectif
-  Organisation avec un mandat de mobilisation
-  Mécanisme ponctuel
-  Espaces collectifs du développement social local

TYPES DE LIENS DYNAMIQUES

-  Partage d'informations
-  Planification conjointe
-  Réalisation commune
-  Co-coordination
- Tous ces liens**  Tous ces liens

Stratégies du développement social

Dans le cadre des actions collectives réalisées ou de celles ayant eu une incidence en 2010-2011, la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de l'Île a favorisé la participation des jeunes pour la réalisation du portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île (2006). La table a aussi soutenu la participation des jeunes et est intervenue sur les politiques publiques lors des chantiers de la politique familiale municipale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro. Dans une perspective plus générale, parmi les quatre instances ayant réalisé des actions collectives, la perception est que trois instances mobilisent les acteurs et une favorise la participation citoyenne en ce qui a trait au développement économique dans l'exercice de leur mandat. (Information manquante pour une instance)

Perception de la participation des instances

Les actions collectives ont principalement contribué au développement des compétences, à la disponibilité et à l'accessibilité des services. De façon plus générale, dans l'exercice de leur mandat, les dimensions les plus travaillées par les instances sont le diagnostic, la priorisation, l'information-sensibilisation, le soutien financier et le développement de l'expertise. (Information manquante pour une instance)

Perception de la participation des initiatives et programmes de mobilisation

Cinq initiatives ou programmes soutiennent des actions en ce domaine. Les principales contributions perçues touchent les aspects suivants : diagnostic et priorisation : Initiative montréalaise de soutien au développement social local (IMSDSL), Écoles et milieux en santé (ÉMES) volet milieu et Avenir d'enfants ; accessibilité des services : Avenir d'enfants et Saines habitudes de vie : mode de vie physiquement actif et saine alimentation (Québec en forme) ; développement des compétences : ÉMES volet milieu. (Information manquante pour les Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité, composante Création d'environnements favorables).

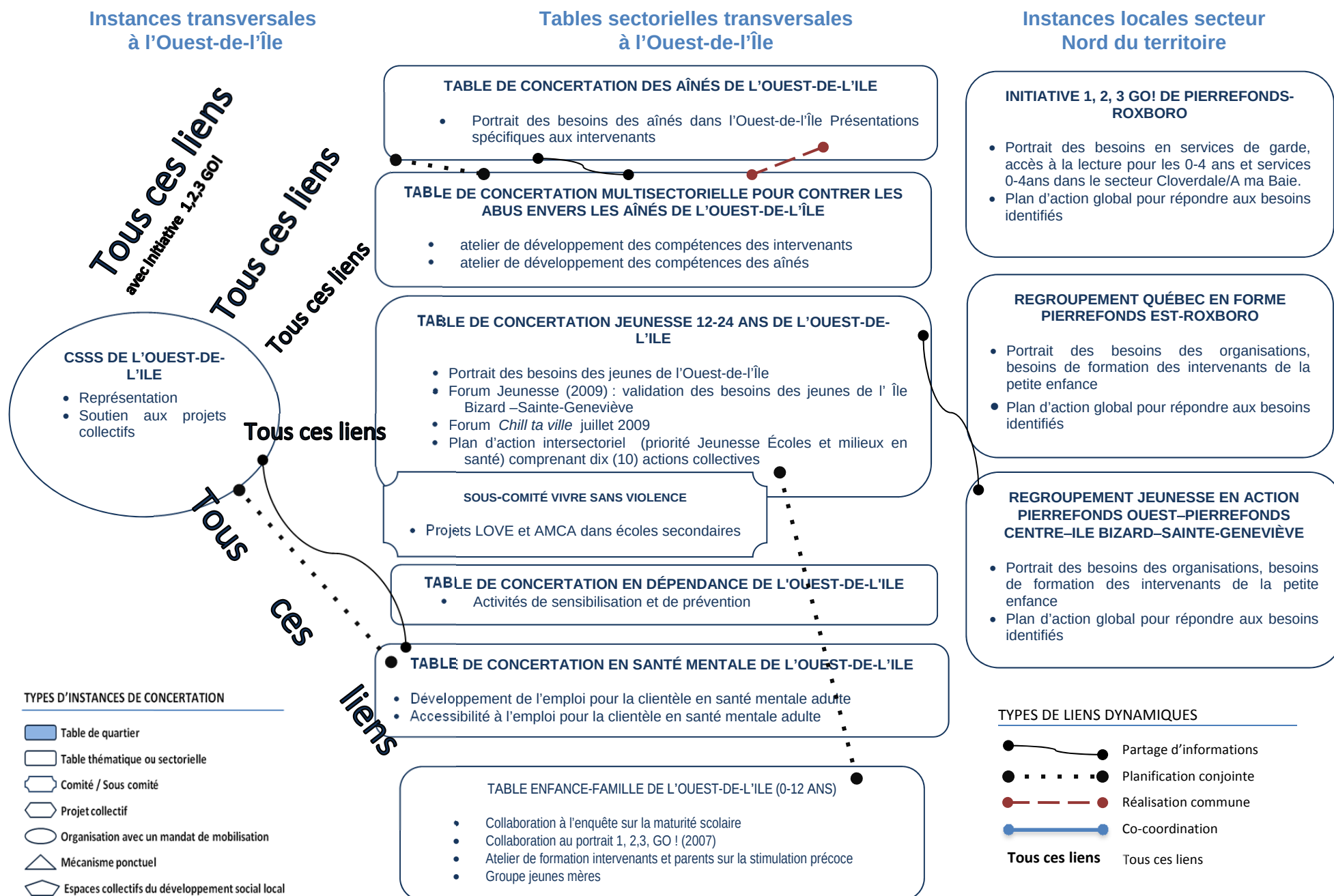
Raisons sous-jacentes à la mise en œuvre des actions

Trois actions sont d'émergence locale. Deux actions sont d'origine mixte : le projet Équi-T-É : projet présent dans plusieurs Carrefour jeunesse-emploi/besoins du milieu ; continuum des services liés à l'insertion sociale et professionnelle : mandat CJE/besoins du milieu. Une action est issue d'une logique descendante : la participation aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro. (Information manquante pour une action)

Observations sur les liens dynamiques entre les instances

Tous les liens dynamiques présentés sous forme de gradation dans le schéma précédent sont présents entre la Table de concertation jeunesse 12-24 ans et le Comité des partenaires 16-24 ans.

5. Éducation : actions collectives et liens dynamiques entre les instances



Stratégies du développement social

Dans le cadre des actions collectives réalisées ou de celles ayant eu une incidence en 2010-2011, la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île a favorisé la participation des jeunes pour la réalisation du portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île (2006) et a mobilisé les acteurs pour développer et réaliser le plan d'action intersectoriel jeunesse. La Table enfance famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île a aussi mobilisé les acteurs en lien avec des activités de formation s'adressant aux intervenants et aux parents. Le Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds Ouest et Centre-Île Bizard–Sainte-Geneviève a fait de même pour l'élaboration et la mise en œuvre de son plan d'action. Pour ce qui est de la participation citoyenne, celle-ci a été favorisée par la Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île pour le portrait des besoins des aînés ; par la Table enfance famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île en lien avec l'enquête de la DSP sur la maturité scolaire et lors de la réalisation du portrait 1,2,3 GO ! ; par l'Initiative 1,2,3 GO ! de Pierrefonds-Roxboro pour la mise en œuvre du plan d'action. Enfin, des interventions sur les politiques publiques ont été effectuées par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île dans le cadre de représentations auprès de la DSP de Montréal et de son soutien à des projets collectifs en lien avec des programmes de santé publique. Dans une perspective plus générale, parmi les dix instances ayant réalisé des actions collectives, la perception est que huit instances mettent en œuvre ces stratégies de développement social en ce qui a trait au domaine de l'éducation dans l'exercice de leur mandat : cinq interviennent sur les politiques publiques, quatre mobilisent les acteurs et une favorise la participation citoyenne.

Perception de la participation des instances

Les actions collectives ont principalement porté sur le développement des compétences, la réalisation de diagnostics et l'identification de priorités d'action. De façon plus générale, dans l'exercice de leur mandat, les dix instances contribuent de différentes manières au domaine de l'éducation. Les dimensions les plus investies sont le développement des compétences, le diagnostic, la priorisation et l'accessibilité des services.

Perception de la participation des initiatives et programmes de mobilisation

Cinq initiatives ou programmes soutiennent des actions en ce domaine. Les principales contributions perçues touchent les aspects suivants : diagnostic : Initiative montréalaise de soutien au développement social local, Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité (SIPPE) composante Création d'environnements favorables (CEF), Écoles et milieux en santé (ÉMES) volet milieu, Avenir d'enfants, Saines habitudes de vie : Mode de vie physiquement actif et saine alimentation (Québec en forme) ; priorisation et développement des compétences : SIPPE composante CEF, ÉMES volet milieu, Avenir d'enfants et Québec en forme ; accessibilité des services : Avenir d'enfants ; amélioration du milieu de vie : ÉMES volet milieu ; information-sensibilisation : Québec en forme.

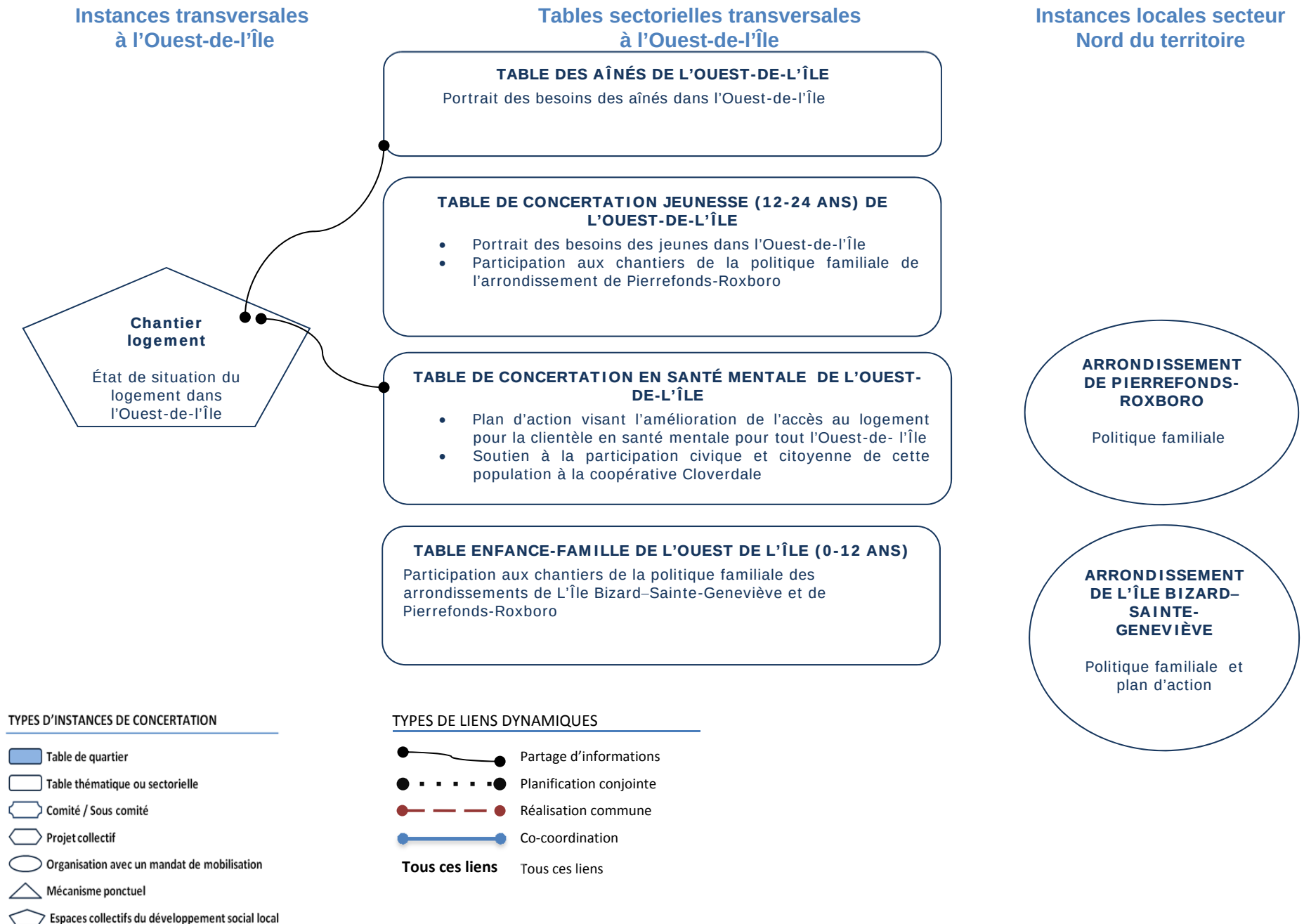
Raisons sous-jacentes à la mise en œuvre des actions

Treize actions sont d'urgence locale. Neuf actions sont d'origine mixte : le plan d'action intersectoriel jeunesse : priorité Jeunesse DSP/actions déjà identifiées par le milieu ; portrait des besoins des aînés : Centraide du Grand Montréal/besoins de la Table des aînés ; collaboration à l'enquête sur la maturité scolaire : demande de la DSP/besoins du milieu ; portrait de l'Initiative 1,2,3, GO! de Pierrefonds-Roxboro et participation de la Table enfance-famille (0-12 ans) : Centraide du Grand Montréal/besoins du milieu ; représentation du CSSS auprès de la DSP relativement au maintien du rôle de l'organisation communautaire et soutien aux projets collectifs en lien avec les programmes de santé publique : DSP/besoins locaux exprimés par le CSSS ; portrait des besoins des organisations et des besoins de formation des intervenants réalisé par le Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds Ouest et Centre-Île Bizard–Sainte-Geneviève : Québec en forme/besoins du milieu ; portrait des besoins effectués par le Regroupement Québec en forme Pierrefonds Est-Roxboro : Québec en forme/besoins du milieu. (Information manquante pour une action)

Observations sur les liens dynamiques entre les instances

Selon les liens dynamiques présentés sous forme de gradation dans le schéma précédent, des liens de partage d'informations existent entre la Table des aînés et la Concertation multisectorielle pour contrer les abus envers les aînés, entre la Table de concertation en santé mentale et le CSSS et entre la Table de concertation jeunesse et le Regroupement Jeunesse en action. Des liens de planification conjointe sont présents entre la Table de concertation jeunesse et la Table enfance-famille de même qu'entre la Table de concertation en santé mentale et le CSSS. La Table des aînés et la Concertation multisectorielle pour contrer les abus envers les aînés ont des liens de réalisation commune. Tous les liens dynamiques sont présents entre l'Initiative 1,2,3, GO ! de Pierrefonds-Roxboro et le Regroupement Québec en forme Pierrefonds Est-Roxboro. Enfin, tous ces liens sont aussi présents entre le CSSS et l'Initiative 1,2,3 GO! de Pierrefonds-Roxboro de même qu'entre le CSSS et les tables sectorielles suivantes : la Table des aînés, la Concertation multisectorielle pour contrer les abus envers les aînés, la Table de concertation jeunesse 12-24 ans et la Table enfance-famille 0-12 ans.

6. Logement : actions collectives et liens dynamiques entre les instances



Stratégies du développement social

Dans le cadre des actions collectives réalisées ou de celles ayant eu une incidence en 2010-2011, les trois stratégies de développement social ont été déployées. Dans le cadre de l'élaboration de leur politique familiale, les arrondissements de Pierrefonds-Roxboro et de L'Île Bizard–Sainte-Geneviève ont mobilisé les acteurs et suscité le développement et l'harmonisation des politiques publiques. Les tables de concertation Jeunesse et Enfance-famille ont mobilisé les acteurs et favorisé la participation citoyenne relativement aux chantiers sur les politiques familiales des arrondissements. La Table de concertation jeunesse 12-24 ans a mobilisé les acteurs et favorisé la participation des jeunes pour la réalisation du portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île (2006). Pour sa part, la Table de concertation en santé mentale a soutenu la participation civique et citoyenne de la clientèle en santé mentale à la coopérative Cloverdale. Dans une perspective plus générale, parmi les sept instances ayant réalisé des actions collectives, la perception est qu'une seule instance met en œuvre des stratégies de mobilisation en ce qui a trait au logement dans l'exercice de son mandat. Les autres stratégies apparaissent peu développées. (Information manquante pour quatre instances)

Perception de la participation des instances

Les actions collectives ont porté principalement sur la réalisation de diagnostic, l'identification de priorités d'action et l'information-sensibilisation. De façon plus générale, dans l'exercice de leur mandat, les instances interviennent principalement sur le diagnostic et l'accessibilité au logement. (Information manquante pour quatre instances)

Perception de la participation des initiatives et programmes de mobilisation

Quatre initiatives ou programmes soutiennent des actions dans le domaine du logement. Les principales contributions perçues sont du programme Écoles et milieux en santé volet milieu pour le diagnostic et la priorisation. (Information manquante pour les trois autres programmes)

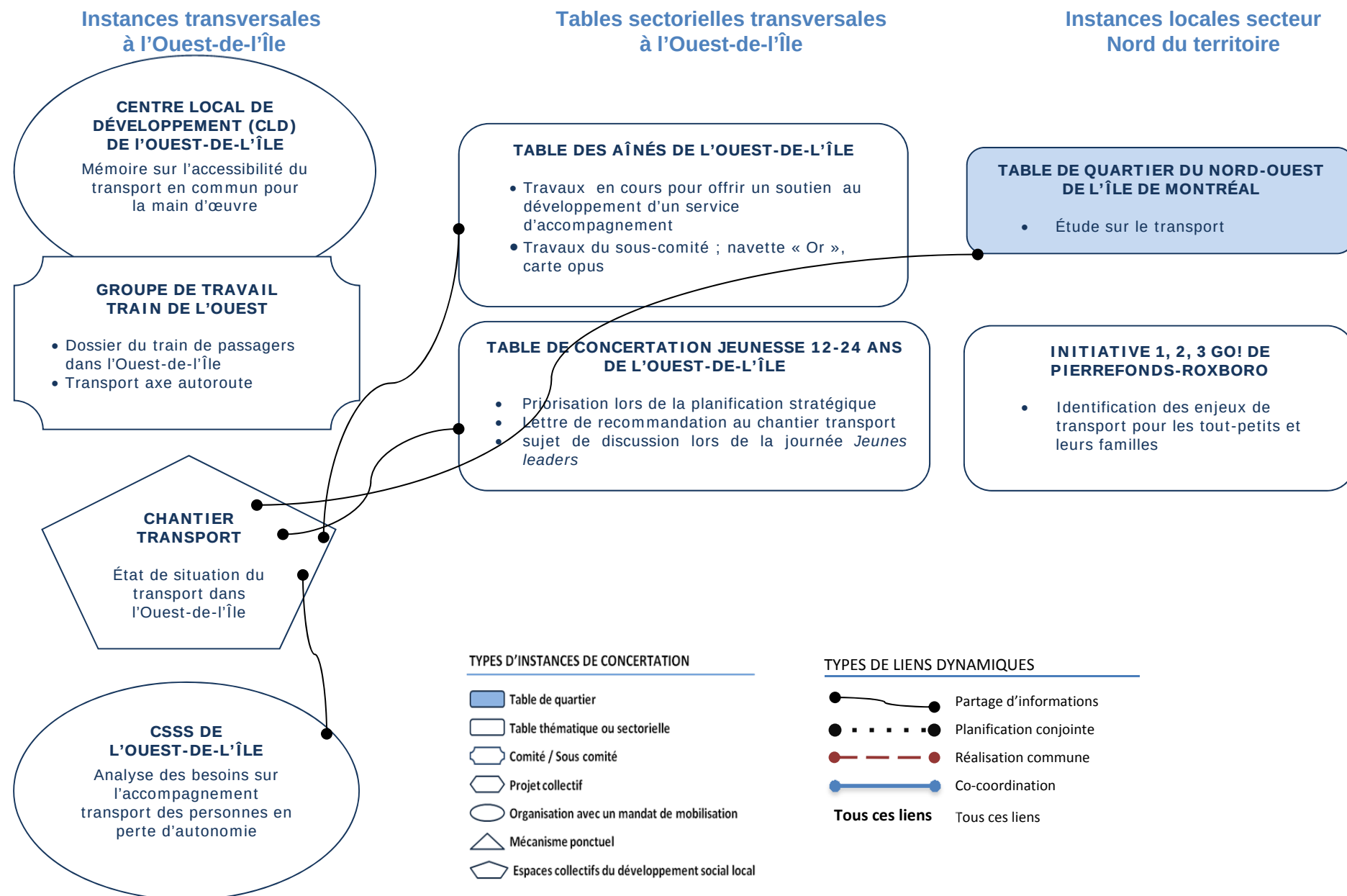
Raisons sous-jacentes à la mise en œuvre des actions

Deux actions sont d'émergence locale. Quatre sont d'origine mixte : état de situation sur le logement : Centraide du Grand Montréal/milieu ; portrait des besoins des aînés : Centraide du Grand Montréal/milieu ; portrait des besoins des jeunes : Écoles et milieu en santé volet milieu/local (Carrefour jeunesse-emploi) ; participation de la Table enfance famille aux chantiers de la politique familiale : arrondissements de Pierrefonds-Roxboro et de L'Île Bizard–Sainte-Geneviève/milieu. Trois actions sont issues d'une logique descendante : politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro, participation de la Table de concertation jeunesse (12-24 ans) aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro ; politique familiale et plan d'action de l'arrondissement de L'Île Bizard–Sainte-Geneviève.

Observations sur les liens dynamiques entre les instances

Selon les liens dynamiques présentés sous forme de gradation dans le schéma précédent, la Table de concertation en santé mentale et la Table des aînés ont des liens de partage d'information avec le Chantier logement.

7. Transport : actions collectives et liens dynamiques entre les instances



Stratégies du développement social

Dans le cadre des actions collectives réalisées ou de celles ayant eu une incidence en 2010-2011, la mobilisation des acteurs a été mise en œuvre par différentes instances. C'est le cas du Chantier Transport pour l'état de situation du transport dans l'Ouest-de-l'Île ; du Centre local de développement (CLD) de l'Ouest-de-l'Île pour le mémoire sur l'accessibilité du transport en commun pour la main-d'œuvre, de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans pour la lettre de recommandation au Chantier transport et de la Table des aînés pour la Navette Or. La Table de concertation jeunesse 12-24 ans est aussi intervenue sur les politiques publiques par ses recommandations au Chantier transport et a favorisé la participation des jeunes en lien avec la journée *Jeunes leaders*. Dans une perspective plus générale, la perception est que parmi les huit instances ayant réalisé des actions collectives, six mobilisent les acteurs, trois favorisent la participation citoyenne et trois interviennent sur les politiques publiques en ce qui a trait au transport dans l'exercice de leur mandat. (Information manquante pour deux instances)

Perception de la participation des instances

Les actions collectives ont porté principalement sur l'établissement de diagnostic, l'identification de priorités d'action, l'accessibilité et la disponibilité des services. De façon plus générale, dans l'exercice de leur mandat, les instances participent de différentes manières au domaine du transport. Les dimensions les plus investies sont le diagnostic et l'information-sensibilisation. (Information manquante pour deux instances)

Perception de la participation des initiatives et programmes de mobilisation

Deux initiatives ou programmes soutiennent des actions en ce domaine. Les principales contributions perçues touchent les aspects suivants : diagnostic et priorisation : Initiative montréalaise de soutien au développement social local (IMSDSL) et Saines habitudes de vie : mode de vie physiquement actif et saine alimentation (Québec en forme) ; information-sensibilisation : IMSDSL ; développement des compétences : Québec en forme.

Raisons sous-jacentes à la mise en œuvre des actions

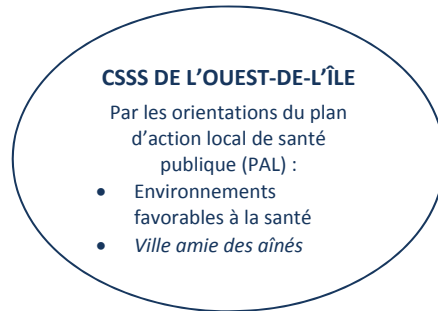
La majorité des actions (7/12) sont d'émergence locale. Deux actions sont d'origine mixte : étude sur les personnes âgées : Centraide du Grand Montréal/milieu; identification des enjeux de transport pour les tout-petits et leurs familles : Centraide du Grand Montréal/milieu. (Information manquante pour trois actions)

Observations sur les liens dynamiques entre les instances

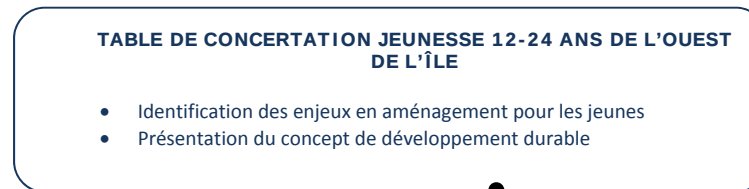
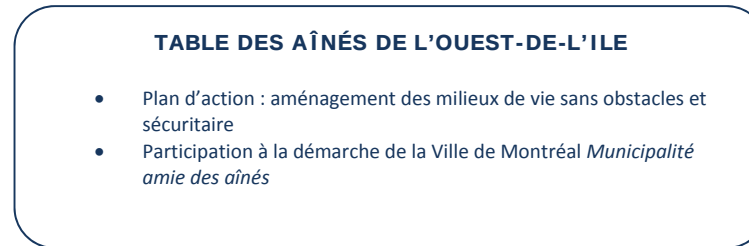
Selon les liens dynamiques présentés sous forme de gradation dans le schéma précédent, des liens de partage d'informations existent entre le Chantier transport et les instances suivantes : la Table de concertation jeunesse 12-24 ans, la Table des aînés, le CSSS, la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal, l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro et l'arrondissement de L'Île Bizard–Sainte-Geneviève.

8. Aménagement-environnement : actions collectives et liens dynamiques entre les instances

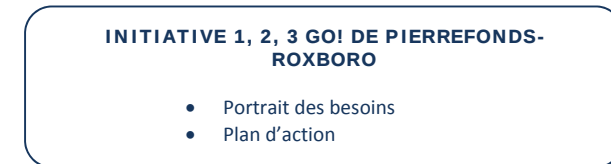
Instances transversales à l'Ouest-de-l'Île



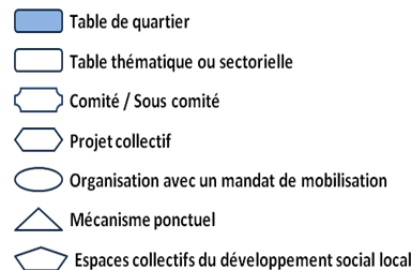
Tables sectorielles transversales à l'Ouest-de-l'Île



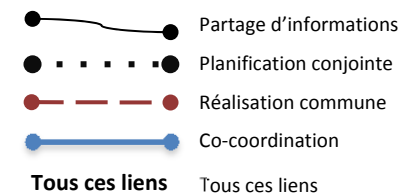
Instances locales secteur Nord du territoire



TYPES D'INSTANCES DE CONCERTATION



TYPES DE LIENS DYNAMIQUES



Stratégies du développement social

Dans le cadre des actions collectives réalisées ou de celles ayant eu une incidence en 2010-2011, la mobilisation et la participation citoyenne ont été les principales stratégies mises en œuvre. La Table de concertation jeunesse 12-24 ans a mobilisé les acteurs et favorisé la participation des jeunes dans le cadre de sa planification stratégique. L'arrondissement de L'Île Bizard–Sainte-Geneviève a aussi mis de l'avant ces deux stratégies en lien avec le projet de sécurité dans les zones scolaires. Le Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest et Centre-Île Bizard–Sainte-Geneviève a fait de même pour le projet de sécurité dans les parcs. L'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro a favorisé la participation citoyenne lors de la consultation pour le plan d'action en développement durable. Enfin, la participation des parents a été favorisée dans le cadre de l'élaboration du plan d'action de l'Initiative 1,2,3 GO! de Pierrefonds-Roxboro. Dans une perspective plus générale, parmi les sept instances ayant réalisé des actions collectives, la perception est que deux instances mettent en œuvre des stratégies en ce qui a trait à l'aménagement-environnement dans l'exercice de leur mandat, soit la mobilisation et la participation citoyenne. Les interventions pour le développement et l'harmonisation des politiques publiques apparaissent peu développées.

Perception de la participation des instances

Les actions collectives ont principalement porté sur la réalisation de diagnostics, l'identification de priorités d'action et l'amélioration du milieu de vie. De façon plus générale, dans l'exercice de leur mandat, les sept instances participent au domaine de l'aménagement-environnement. La dimension la plus investie est le diagnostic puis viennent la priorisation et l'accessibilité des services.

Perception de la participation des initiatives et programmes de mobilisation

Deux programmes ou initiatives soutiennent des actions en ce domaine. Les principales contributions perçues touchent les aspects suivants : diagnostic et amélioration du milieu de vie : Avenir d'enfants et Saines habitudes de vie : mode de vie physiquement actif et saine alimentation (Québec en forme) ; accessibilité des services : Québec en forme.

Raisons sous-jacentes à la mise en œuvre des actions

La majorité des actions (6/11) sont d'origine mixte : plan d'action de la Table des aînés : table/participation des aînés à des groupes de discussion ; exploration de la Table des aînés avec le CSSS pour obtenir l'accréditation Ville amie des aînés : CSSS/table ; sécurité dans les zones scolaires ; arrondissement de Pierrefonds/Roxboro/milieu ; portrait des besoins des tout-petits et de leur famille de l'Initiative 1,2,3, GO! de Pierrefonds-Roxboro : Centraide du Grand Montréal/milieu ; portrait des besoins des organisations et des besoins de formation des intervenants réalisé par le Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest et Centre-Île Bizard–Sainte-Geneviève : Québec en forme/milieu ; projet sécurité dans les parcs du Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest et Centre-Île Bizard–Sainte-Geneviève : Ville de Montréal/milieu. Trois actions sont issues d'une logique descendante : la présentation du concept de développement durable par le CSSS aux membres de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans ; les actions du CSSS inscrites au plan d'action local de santé publique (PAL) et la consultation pour le plan d'action en développement durable de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro. Enfin, les deux autres actions sont d'émergence locale.

Observations sur les liens dynamiques entre les instances

Selon liens dynamiques présentés sous forme de gradation dans le schéma précédent, des liens de partage d'information existent entre le Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest et Centre-Île Bizard–Sainte-Geneviève et la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île.

9. Sécurité alimentaire : actions collectives et liens dynamiques entre les instances

Instances transversales à l'Ouest-de-l'Île

Tables sectorielles transversales à l'Ouest-de-l'Île

Instances locales secteur Nord du territoire

Tous ces liens

TABLE DES AÎNÉS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

Portrait des besoins des aînés
dans l'Ouest-de-l'Île

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE 12-24 ANS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

Portrait des besoins des jeunes
dans l'Ouest-de-l'Île

TABLE ENFANCE-FAMILLE DE L'OUEST- DE-L'ÎLE (0-12 ANS)

- Collaboration au portrait 1, 2,3 GO! de Pierrefonds-Roxbor
- Cuisine collective à Pierrefonds Centre avec Corbeille de pain

TABLE DE QUARTIER DU NORD-OUEST-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL

- Portrait sur la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île
- Forum sur la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île
- Domaine priorisé dans le plan de relance 2010-2011 de la table

INITIATIVE 1, 2, 3 GO! DE PIERREFONDS- ROXBORO

- Portrait des besoins des tout-petits et de leurs familles
- Plan d'action

REGROUPEMENT QUÉBEC EN FORME PIERREFONDS-EST-ROXBORO

- Portrait sur les habitudes de vie, incluant les habitudes alimentaires des jeunes et des parents
- Plan d'action

REGROUPEMENT JEUNESSE EN ACTION PIERREFONDS-OUEST – PIERREFONDS CENTRE – ÎLE BIZARD – SAINTE-GENEVIÈVE

- Portrait sur les habitudes de vie, incluant les habitudes alimentaires des jeunes
- Plan d'action

TYPES D'INSTANCES DE CONCERTATION

- Table de quartier
- Table thématique ou sectorielle
- Comité / Sous comité
- Projet collectif
- Organisation avec un mandat de mobilisation
- Mécanisme ponctuel
- Espaces collectifs du développement social local

TYPES DE LIENS DYNAMIQUES

- Partage d'informations
- Planification conjointe
- Réalisation commune
- Co-coordination
- Tous ces liens

Stratégies du développement social

Dans le cadre des actions collectives réalisées ou de celles ayant eu une incidence en 2010-2011, les principales stratégies de développement social mise en œuvre ont été la participation citoyenne et la mobilisation. La Table de concertation jeunesse 12-24 ans a mobilisé les jeunes et favorisé leur participation dans le cadre du projet *Jeunes leaders*. La Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal a favorisé la participation citoyenne relativement au portrait sur la sécurité alimentaire. La participation citoyenne a aussi été favorisée lors de la réalisation du portrait de l'Initiative 1,2,3, GO! de Pierrefonds-Roxboro, en collaboration avec la Table enfance-famille (0-12 ans). Dans une perspective plus générale, parmi les sept instances ayant réalisé des actions collectives, la perception est qu'une seule instance met en œuvre l'une des stratégies en ce qui a trait à la sécurité alimentaire dans l'exercice de son mandat, soit la participation citoyenne. La mobilisation ainsi que le développement et l'harmonisation des politiques publiques semblent peu développés.

Perception de la participation des instances

Les actions ont porté principalement sur l'établissement de différents diagnostics et l'information-sensibilisation. De façon plus générale, dans l'exercice de leur mandat, les sept instances participent de différentes manières à la sécurité alimentaire. Les dimensions les plus investies sont le diagnostic, la priorisation, l'accessibilité et la disponibilité des services ainsi que le développement des compétences.

Perception de la participation des initiatives et programmes de mobilisation

Quatre initiatives ou programmes soutiennent des actions en ce domaine. Les principales contributions perçues touchent les aspects suivants : mobilisation : Avenir d'enfants et Saines habitudes de vie : mode de vie physiquement actif et saine alimentation (Québec en forme) ; diagnostic, priorisation, accessibilité des services et développement des compétences : Initiative montréalaise de soutien au développement social local (IMSDSL), Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) composante Création d'environnements favorables (CEF) ; Avenir d'enfants et Québec en forme ; disponibilité des services : IMSDSL, Avenir d'enfants et Québec en forme ; amélioration du milieu de vie : IMSDSL et Québec en forme ; information-sensibilisation : Avenir d'enfants et Québec en forme ; participation citoyenne : IMSDSL et Avenir d'enfants.

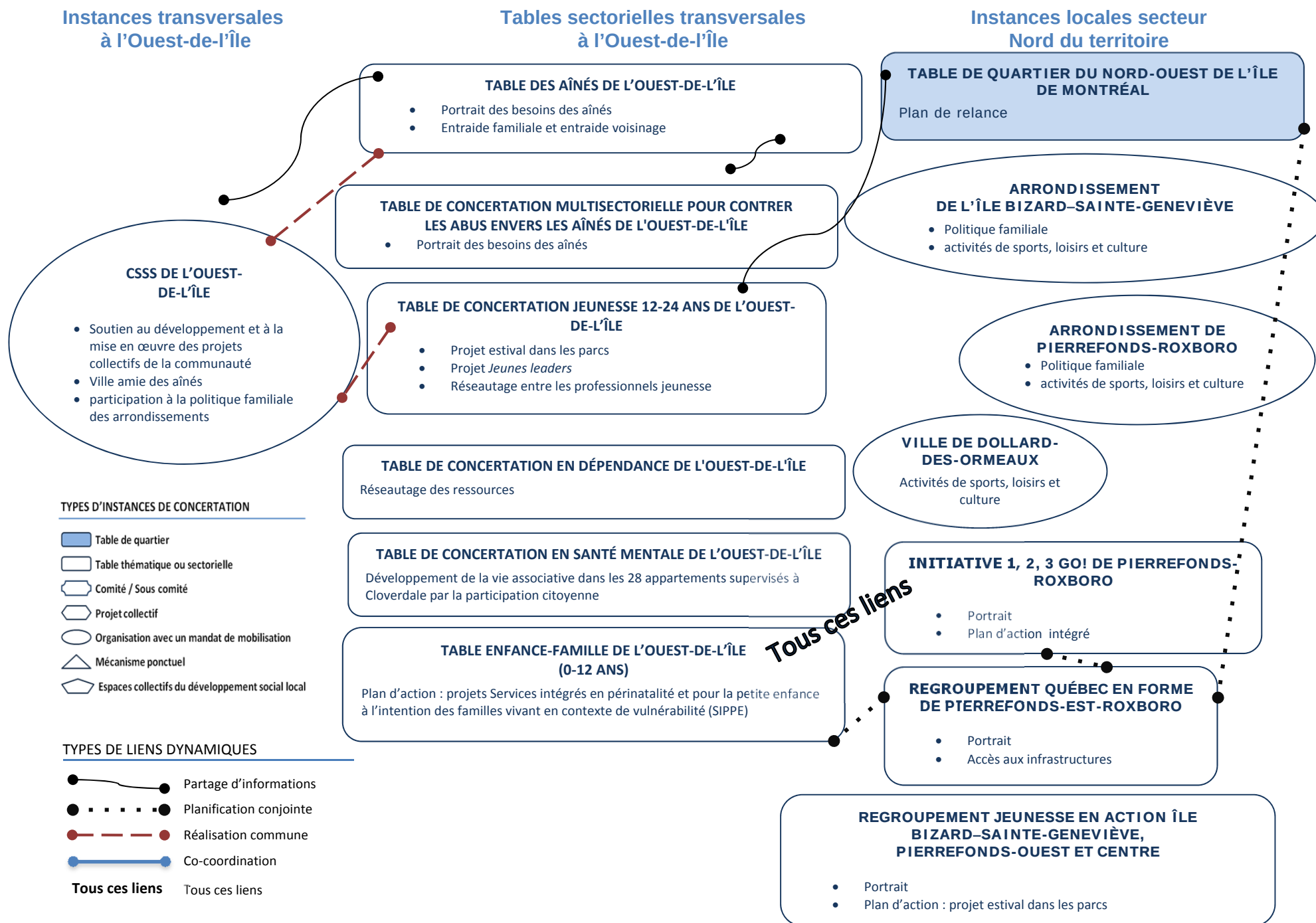
Raisons sous-jacentes à la mise en œuvre des actions

La moitié des actions sont d'origine mixte (7/14) : portrait des besoins des aînés : Centraide du Grand Montréal/besoins table des aînés ; portrait Initiative 1,2,3 GO! de Pierrefonds-Roxboro et collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) : Centraide du Grand Montréal/milieu ; portrait sur la sécurité alimentaire de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal : programme DSP/milieu ; forum sur la sécurité alimentaire dans l'Ouest de l'Île : information manquante ; portrait et plan d'action du Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest et Centre-Île Bizard-Sainte-Genève : Québec en forme/milieu ; portrait et plan d'action du Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro : Québec en forme/milieu. Deux actions sont issues d'une logique descendante : le forum sur la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île et la priorisation de ce domaine dans le plan de relance 2010-2011 de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal (information manquante). Enfin, les cinq autres actions sont d'émergence locale.

Observations sur les liens dynamiques entre les instances

Selon les liens dynamiques présentés sous forme de gradation dans le schéma précédent, la Table enfance-famille (0-12 ans) a des liens de partage d'informations avec les instances suivantes : l'Initiative 1,2,3,GO! de Pierrefonds-Roxboro, le Regroupement Québec en forme Pierrefonds Est-Roxboro et le Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest et Centre-Île Bizard–Sainte-Genève. Des liens de partage d'information existent aussi entre la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île et le Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest et Centre-Île Bizard–Sainte-Genève. Tous les liens de collaboration sont présents entre l'Initiative 1,2,3, GO ! de Pierrefonds-Roxboro et le Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro.

10. Vie communautaire et de quartier : actions collectives et liens dynamiques entre les instances



Stratégies du développement social

Dans le cadre des actions collectives réalisées ou de celles ayant eu une incidence en 2010-2011, les stratégies de mobilisation et de participation citoyenne ont été mises en œuvre. La Table de concertation jeunesse 12-24 ans a mobilisé les jeunes et favorisé leur participation dans le cadre du projet *Jeunes leaders*. Elle a aussi mobilisé différents professionnels jeunesse lors de journées d'échanges en 2007 et 2009. Pour sa part, la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal a mobilisé les citoyens et favorisé leur participation dans le cadre du plan de relance de la table. Dans une perspective plus générale, parmi les quatorze instances ayant réalisé des actions collectives, la perception est que six mettent en œuvre des stratégies en ce qui a trait à la vie communautaire et de quartier dans l'exercice de leur mandat : six mobilisent les acteurs et quatre favorisent la participation citoyenne. Le développement et l'harmonisation des politiques publiques apparaissent peu développés.

Perception de la participation des instances

Les actions collectives ont porté principalement sur l'amélioration du milieu de vie et l'accessibilité des services. De façon plus générale, dans l'exercice de leur mandat, les quatorze instances interviennent de différentes manières dans le domaine de la vie communautaire et de quartier. Les dimensions les plus investies sont l'accessibilité des services, le diagnostic et l'amélioration du milieu de vie.

Perception de la participation des initiatives et programmes de mobilisation

Cinq initiatives ou programmes soutiennent des actions en ce domaine. Les principales contributions perçues touchent les aspects suivants : mobilisation et diagnostic : Initiative montréalaise de soutien au développement social local (IMSDSL), Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité (SIPPE) composante Création d'environnements favorables (CEF), Écoles et milieux en santé (ÉMES) volet milieu, Avenir d'enfants et Saines habitudes de vie : mode de vie physiquement actif et saine alimentation (Québec en forme) ; soutien à la concertation : IMSDSL et ÉMES volet milieu ; priorisation : SIPPE composante CEF, ÉMES volet milieu, Avenir d'enfants et Québec en forme ; accessibilité des services : SIPPE composante CEF, Avenir d'enfants et Québec en forme ; information-sensibilisation : IMSDSL et ÉMES volet milieu.

Raisons sous-jacentes à la mise en œuvre des actions

Huit actions sur un total de 23 sont d'émergence locale. Dix actions sont d'origine mixte : portrait des besoins des aînés de la Table des aînés : Centraide du Grand Montréal/milieu ; plan d'action de la Table enfance-famille 0-12 ans volet SIPPE : étude maturité scolaire DSP/milieu ; soutien du CSSS en développement social et développement des communautés : Programme national de santé publique/milieu ; portrait, plan d'action et fête de la famille-fête des voisins de l'Initiative 1, 2,3, GO! de Pierrefonds-Roxboro : Centraide du Grand Montréal/besoins du milieu ; portrait des besoins des organisations et des besoins de formation des intervenants réalisé par le Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest et Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève : Québec en forme/besoins du milieu ; portrait des besoins effectués par le Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro : Québec en forme/besoins du milieu ; politiques familiales des arrondissements de Pierrefonds-Roxboro et de L'Île Bizard-Sainte Geneviève : arrondissements/milieu. Trois actions sont issues d'une logique descendante : les activités de sports, loisirs et culture des arrondissements de Pierrefonds-Roxboro et de L'Île Bizard-Sainte Geneviève et de la Ville de Dollard-des-Ormeaux.

Observations sur les liens dynamiques entre les instances

Selon les liens dynamiques présentés sous forme de gradation dans le schéma précédent, il existe des liens de partage d'informations entre les instances suivantes : le CSSS et la Table des aînés, la Table de concertation multisectorielle pour contrer les abus envers les aînés et la Table des aînés et entre la Table de concertation jeunesse 12-24 ans et la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal. Des liens de planification conjointe (projet collectif) sont présents entre les instances suivantes : la Table enfance-famille (0-12 ans), l'Initiative 1, 2,3, GO! de Pierrefonds-Roxboro, le Regroupement Québec en forme Pierrefonds Est-Roxboro et la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal. Le CSSS a des liens de réalisation commune avec la Table des aînés et la Table de concertation jeunesse 12-24 ans. Enfin, tous les liens de collaboration sont présents entre l'Initiative 1, 2,3, GO! de Pierrefonds-Roxboro et la Table enfance famille (0-12 ans) ainsi qu'avec le Regroupement Québec en forme Pierrefonds Est-Roxboro.

Conclusion

Pris en 2010-2011, ce document est, en quelque sorte, un « portrait de famille » de l'ensemble des instances de concertation du territoire intervenant dans différents domaines du développement social. Il positionne de façon claire leurs actions collectives et les liens structuraux et dynamiques qui existent entre ces instances. Il fait ressortir également les différents types de contributions visées par ces actions et les stratégies de mise en œuvre. Il démontre le travail important réalisé collectivement tant au niveau de la planification que de la mise en œuvre des actions et ce, dans chacun des domaines du développement social.

Chaque réseau local est spécifique, riche et complexe! Il est donc nécessaire de bien comprendre pour mieux agir. C'est pourquoi ce portrait expose également les raisons sous-jacentes à l'émergence des actions collectives ainsi que la contribution des programmes et des initiatives de mobilisation dans chacun des domaines du développement social.

Beaucoup de travail a été accompli au cours des dernières années, mais beaucoup de travail reste à faire pour lutter contre les inégalités sociales de santé. Les communautés locales ont développé beaucoup de savoir-faire à cet égard qui doit être consolidé et renforcé. C'est en poursuivant nos collaborations et en travaillant ensemble que nous pourrons changer les choses et garder notre monde en santé.

ANNEXES

- Annexe I : Guide d'accompagnement pour soutenir la réflexion
- Annexe II : Principales sources d'information
- Annexe III : Tableau-synthèse Perception de la participation des instances de concertation aux domaines du développement social en 2010-2011
- Annexe IV : Tableau-synthèse Perception des principales contributions des initiatives et programmes de mobilisation en 2010-2011
- Annexe V : Tableau-synthèse Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011
- Annexe VI : Lexique

Annexe I : Guide d'accompagnement pour soutenir la réflexion

POUR CHAQUE DOMAINE	POUR L'ENSEMBLE DES ARRIMAGES DES CONCERTATIONS
Mise en commun des informations à l'échelle du territoire • Considérant les différents portraits réalisés, est-ce qu'un mécanisme de mise en commun permet de dégager des constats et des priorités ? Développement de moyens et mise en œuvre des actions • Est-ce que les actions réalisées sont complémentaires ? • Y a-t-il des aspects importants nommés par les concertations mais qui ne sont pas travaillés ? • Quels sont les principaux obstacles à la réalisation des actions ? • Quelles seraient les actions à renforcer ou à développer ? • Existe-il d'autres leviers (ex. : au plan régional ou national) pouvant contribuer à renforcer l'action locale ? Déploiement des stratégies de développement social • Y a-t-il des politiques publiques sur lesquelles il serait important d'intervenir ? • Est-ce que les mécanismes mis en place favorisent la participation des différents acteurs y compris les citoyens aux différentes étapes de l'action intersectorielle (portrait/analyse des besoins, identification des priorités, planification, réalisation et évaluation) ? • Les principaux réseaux concernés par le domaine sont-ils mobilisés ? Si non, quels réseaux devraient être interpellés ? Collaborations • Les arrimages entre les concertations permettent-ils d'assurer une continuité et une cohérence des interventions auprès des populations visées ? • Quelles seraient les collaborations à consolider ou à développer ? • Est-ce que la dynamique existante est un <i>plus value</i> pour l'avancement des travaux relatifs au domaine ?	Priorités locales • Les grandes conclusions des portraits et des états de situation récemment réalisés sur le territoire ont-elles donné lieu à des débats collectifs et au partage d'une vision commune ? • Comment les principaux constats sont-ils intégrés aux travaux menés actuellement dans le territoire ? • Y a-t-il des préoccupations transversales à plusieurs concertations locales ? • Quels sont les domaines du développement social à travailler davantage ? Sous quels aspects ? Mise en œuvre et développement des actions et stratégies • Y a-t-il des politiques publiques sur lesquelles il serait important d'intervenir ? • Est-ce que la participation citoyenne est une stratégie importante pour les concertations locales ? Si oui, comment est-elle mise en œuvre par les concertations ? • Est-ce que les principaux réseaux concernés par les enjeux du territoire sont mobilisés ? Si non, quels sont les réseaux qui devraient être interpellés ? • Existe-t-il d'autres leviers, par exemple au plan régional et national, pouvant renforcer l'action locale ? Collaborations • Les arrimages décrits dans le présent portrait convergent-ils avec l'analyse effectuée par les concertations ? • Comment les différents plans d'action touchant le développement social (table de quartier, arrondissement, plan d'action local de santé publique- PAL du CSSS, etc.) sont-ils arrimés ensemble ? • Les mesures de santé publique inscrites dans le PAL du CSSS et faisant appel à la mobilisation des communautés soutiennent-elles les actions identifiées et/ou priorisées par le milieu ? • Quelles sont les collaborations à consolider ou à développer ?

Annexe II : Principales sources d'information

Documents consultés

Les principales sources d'information utilisées pour réaliser le portrait sont les suivantes :

- Collectif Quartier, Atlas des quartiers, www.collectifquartier.org/atlas-des-quartiers, consulté le 22 mars 2010
- Disparités dans l'accès à des aliments santé, CSSS de l'Ouest-de-l'Île, Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2007
- Enquête sur la maturité scolaire des enfants, Portrait du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2008
- Plans d'action des différentes tables de concertation de l'Ouest-de-l'Île et du secteur Nord du territoire
- Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal, rapports d'activités 2009-2010 et 2010-2011

Connaissances des acteurs du milieu

Les connaissances de Mireille Abadie, Céline Beaudoin, Normand Croteau, Lucie Desgroseillers et Claire Wallot, organisateurs communautaires au CSSS de l'Ouest-de-l'Île, ont été indispensables pour la réalisation de ce portrait. Ces connaissances ont été partagées lors de rencontres réunissant parfois toutes ou certaines de ces personnes les 17 septembre 2009, le 20 décembre 2010, les 25 février, 14 mars, 7 et 18 avril, 1^{er} et 20 juin et 4 et 11 juillet 2011. La lecture de l'analyse globale des arrimages pour le territoire a été effectuée par Normand Croteau, organisateur communautaire au CSSS de l'Ouest-de-l'Île.

Annexe III : Tableau-synthèse - Perception de la participation des instances de concertation aux domaines du développement social en 2010-2011

Instances (acteurs) du développement social		DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	ÉDUCATION	LOGEMENT	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT - ENVIRONNEMENT	SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	VIE COMMUNAUTAIRE ET DE QUARTIER
	TABLE DE QUARTIER DU NORD-OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL				X		X	X
	TABLE DES AÎNÉS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE		X	X	X	X	X	X
	TABLE DE CONCERTATION MULTISECTORIELLE POUR CONTRER LES ABUS ENVERS LES AÎNÉS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE		X					X
	TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE 12-24 ANS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	X	X	X	X	X	X	X
	COMITÉ DES PARTENAIRES PROJET 16-24 ANS	X						
	TABLE DE CONCERTATION EN DÉPENDANCE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE		X					X
	TABLE DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE	X	X	X				X
	TABLE ENFANCE-FAMILLE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE (0-12 ANS)	X	X	X			X	X
	INITIATIVE 1,2,3, GO ! DE PIERREFONDS-ROXBORO		X		X	X	X	X
	REGROUPEMENT JEUNESSE EN ACTION PIERREFONDS-OUEST–PIERREFONDS-CENTRE–ÎLE BIZARD–SAINTÉ GENEVIÈVE		X			X	X	X
	REGROUPEMENT QUÉBEC EN FORME PIERREFONDS-EST-ROXBORO		X				X	X
	CHANTIER LOGEMENT			X				
	CHANTIER TRANSPORT				X			
	CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE		X		X	X		X
	ARRONDISSEMENT DE PIERREFONDS-ROXBORO			X		X		X
	ARRONDISSEMENT DE L'ÎLE BIZARD–SAINTÉ GENEVIÈVE			X		X		X
	VILLE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX							X
	CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT (CLD) DE L'OUEST-DE- L'ÎLE				X			
	GROUPE DE TRAVAIL DU CLD SUR LE TRAIN DE PASSAGERS				X			

Annexe IV: Tableau-synthèse - Perception des principales contributions des initiatives et programmes de mobilisation en 2010-2011

	Développement économique	Éducation	Logement	Transport	Aménagement - environnement	Sécurité alimentaire	Vie communautaire et de quartier
Initiative montréalaise de soutien au développement social local	X Diagnostic Priorisation	X Diagnostic	X (Information manquante)	X Diagnostic Priorisation Information-sensibilisation		X Diagnostic Priorisation Accessibilité services Disponibilités services Développement des compétences Amélioration milieu de vie Participation citoyenne	X Mobilisation Soutien à la concertation Diagnostic Information-sensibilisation
SIPPE Création d'environnements favorables	X (Information manquante)	X Diagnostic Priorisation Développement des compétences	X (Information manquante)			X Diagnostic Priorisation Accessibilité services Développement des compétences	X Mobilisation Diagnostic Priorisation Accessibilité services
ÉMES Volet milieu	X Diagnostic Priorisation Développement des compétences	X Diagnostic Priorisation Développement des compétences Amélioration milieu de vie	X Diagnostic Priorisation				X Mobilisation Soutien à la concertation Diagnostic Priorisation Information-sensibilisation
ÉMES volet Prévention toxicomanies							
Prévention ITSS							
Environnement urbain favorables à la santé Quartiers 21							
Environnement urbain favorables à la santé : Aménager quartiers durables							

LÉGENDE
 Zone grisée | Programme non disponible dans ce territoire
 Autres | Financements autres que les programmes mentionnés en rubrique
 X | Participation du programme au domaine

Annexe IV: Tableau-synthèse - Perception des principales contributions des initiatives et programmes de mobilisation en 2010-2011 (suite)

	Développement économique	Éducation	Logement	Transport	Aménagement - environnement	Sécurité alimentaire	Vie communautaire et de quartier
Programme de soutien au dév.eloppement de la sécurité alimentaire							
Avenir d'enfants	X Diagnostic Priorisation Accessibilité des services	X Diagnostic Priorisation Accessibilité des services Développement des compétences	X (Information manquante)		X Diagnostic Amélioration milieu vie	X Mobilisation Diagnostic Priorisation Accessibilité services Disponibilités services Développement des compétences Information-sensibilisation Participation citoyenne	X Mobilisation Diagnostic Priorisation Accessibilité services
Projet Accessibilité							
Québec en forme	X Accessibilité des services	X Diagnostic Priorisation Développement des compétences Information-sensibilisation		X Diagnostic Priorisation Développement des compétences	X Diagnostic Accessibilité des services Amélioration milieu vie	X Mobilisation Diagnostic Priorisation Accessibilité services Disponibilités services Développement des compétences Amélioration milieu de vie Information-sensibilisation	X Mobilisation Diagnostic Priorisation Accessibilité services
Revitalisation urbaine intégrée (RUI)							
Entente MESS-Ville lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale							

LÉGENDE	
Zone grisée	Programme non disponible dans ce territoire
Autres	Financements autres que les programmes mentionnés en rubrique
X	Participation du programme au domaine

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011

		Planification			Actions collectives		Stratégies de d.s.		
		Diagnostics	Priorisation				Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines	Développement économique	Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (2006)	Programme de persévérance scolaire, Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans)		- Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (1) - Projet Équi-T-É : conciliation études-travail, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île en collaboration avec le Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île (7) - Continuum de services liés à l'insertion sociale et professionnelle, Comité des partenaires projet 16-24 ans en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (3-4) - Développement de l'emploi pour la clientèle en santé mentale, Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île (4-5) - Accessibilité à l'emploi pour la clientèle en santé mentale, Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île (3-5) - Programme de persévérance scolaire, Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans) (2-5)		Participation de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île et des jeunes aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	- Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Soutien à la participation des jeunes aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île	

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011 (suite)

		Planification		Actions collectives		Stratégies de d.s.		
		Diagnostics	Priorisation	Actions et dimensions travaillées (incluant la planification)*		Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines	Éducation	- Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (2006) - Forum jeunesse, validation des besoins des jeunes Île-Bizard-Sainte Geneviève (2009) - Forum <i>Chill ta ville</i>, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (2009) - Forum <i>Chill ta ville</i>, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (2009) - Plan d'action intersectoriel (Priorité jeunesse et Écoles et milieux en santé) comprenant dix (10) actions collectives, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (en cours) - Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (2008)	- Forum jeunesse, validation des besoins des jeunes Île-Bizard-Sainte Geneviève (2009) - Forum <i>Chill ta ville</i>, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Plan d'action intersectoriel (Priorité jeunesse et Écoles et milieux en santé), Table de concertation 12-24 de l'Ouest-de-l'Île - Portrait initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro - Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île - Ateliers de développement des compétences des aînés, Table de concertation multisectorielle pour contrer les abus envers les aînés de l'Ouest-de-l'Île	- Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (1) - Forum jeunesse, validation des besoins des jeunes Île-Bizard-Sainte Geneviève, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (1-2) - Plan d'action intersectoriel (Priorité jeunesse et Écoles et milieux en santé) comprenant dix (10) actions collectives, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (1-2-3-4-5-7) - Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (1-2) - Présentations spécifiques aux intervenants, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (7) - Ateliers de développement des compétences des intervenants par la Table de concertation multisectorielle pour contrer les abus envers les aînés de l'Ouest-de-l'Île (5-7) - Ateliers de développement des compétences des aînés par la Table de concertation multisectorielle pour contrer les abus envers les aînés de l'Ouest-de-l'Île (2-5) - Collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île à l'enquête sur la maturité scolaire de la DSP de Montréal (1-3-4-5) - Portrait Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro (1-2) - Collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île au portrait 1,2,3, GO ! (1-3-4-5) - Plan d'action Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro (3-4-5-6) - Ateliers de formation intervenants et parents sur la stimulation précoce, Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île (5) - Groupe jeunes mères, Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île (5) - Activités de sensibilisation et de prévention, Table de concertation en dépendance de l'Ouest-de-l'Île (5-7) - Développement de l'emploi pour la clientèle adulte en santé mentale, Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île (4-5) - Accessibilité de l'emploi pour la clientèle adulte en santé mentale, Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île (3-5) - Représentation du CSSS de l'Ouest-de-l'Île auprès de la DSP de Montréal pour le maintien du rôle de l'organisation communautaire (5)		- Représentation du CSSS de l'Ouest-de-l'Île auprès de la DSP de Montréal pour le maintien du rôle de l'organisation communautaire - Soutien aux projets collectifs en lien avec les programmes de santé publique par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île	- Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île - Collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île à l'enquête sur la maturité scolaire de la DSP - Collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île au portrait de l'Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro - Plan d'action Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro - Plan d'action du Regroupement Jeunesse action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Genève	- Plan d'action intersectoriel (Priorité jeunesse et Écoles et milieux en santé) comprenant dix (10) actions collectives, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Ateliers de formation intervenants et parents sur la stimulation précoce, Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île - Plan d'action du Regroupement Jeunesse action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Genève

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011 (suite)

		Planification			Actions collectives		Stratégies de d.s.		
		Diagnostics	Priorisation		Actions et dimensions travaillées (incluant la planification)*		Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines	Éducation (suite)	- Collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île à l'enquête sur la maturité scolaire de la DSP (2008) - Portrait initiative 1,2,3, GO! Pierrefonds-Roxboro, et collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île - Soutien aux projets collectifs en lien avec les programmes de santé publique par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île (en continu) - Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants en petite enfance, Regroupement Jeunesse action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève - Portrait des besoins des organisations, besoins de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Québec en forme Pierrefonds Est-Roxboro	- Soutien aux projets collectifs en lien avec les programmes de santé publique par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île - Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève - Portrait des besoins des organisations, besoins de formation des intervenants de la petite enfance Regroupement Québec en forme Pierrefonds Est-Roxboro		- Soutien aux projets collectifs en lien avec les programmes de santé publique par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île (1-2-5) - Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Jeunesse action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève (1-2) - Plan d'action du Regroupement Jeunesse action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève (3-5-6-7) - Portrait des besoins des organisations, besoins de formation des intervenants de la petite enfance Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est Roxboro (1-2) - Plan d'action du Regroupement Québec en forme Pierrefonds Est-Roxboro (4-5-6)				

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011 (suite)

		Planification			Actions collectives		Stratégies de d.s.		
		Diagnostics	Priorisation		Actions et dimensions travaillées (incluant la planification)*		Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines	Logement	- État de situation du logement dans l'Ouest-de-l'Île (début en mai 2010, Chantier logement) - Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (2008) - Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (2006) - Participation de la Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans) aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro (2007-2008)	- Plan d'action de la Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île visant l'amélioration de l'accès au logement pour la clientèle en santé mentale - Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île		- État de situation du logement dans l'Ouest-de-l'Île, Chantier logement (1) - Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (1-7) - Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (1-2-7) - Plan d'action de la Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île visant l'amélioration de l'accès au logement pour la clientèle en santé mentale (2-3-4) - Participation de la Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans) aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro (1-7)		- Participation de la Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans) aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro - Politique familiale et plan d'action de l'arrondissement de L'Île Bizard–Sainte Geneviève - Politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	- Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Participation de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île et des jeunes aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro pour faire connaître les besoins des familles en logements sociaux - Participation de la Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans) aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro - Soutien à la participation civique et citoyenne de la clientèle en santé mentale à la coopérative Cloverdale par la Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île	- Portrait des besoins des jeunes de l'Ouest-de-l'Île par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Participation de la Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans) aux chantiers de la politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro - Politique familiale et plan d'action de l'arrondissement de L'Île Bizard–Sainte Geneviève - Politique familiale de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011 (suite)

			Planification			Actions collectives			Stratégies de d.s.		
			Diagnostics	Priorisation		Actions et dimensions travaillées (incluant la planification)*			Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines		Transport	- Étude sur les personnes âgées – transport (2009) travaux en cours pour offrir un soutien au développement d'un service d'accompagnement, Table des aînés de l'Ouest-de-l'île - Analyse des besoins d'accompagnement en transport pour les personnes en perte d'autonomie vers les hôpitaux, CSSS de l'Ouest-de-l'île - Portrait Initiative 1.2.3 GO! Pierrefonds-Roxboro Identification des enjeux de transport pour les tout-petits et leurs familles (2006-2007) - Étude sur le transport de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'île de Montréal (2005)	- Priorisation du transport dans la planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'île - Priorisation du transport suite au portrait initiative 1,2,3, GO! Pierrefonds-Roxboro		- Dossier du train de passagers dans l'Ouest-de-l'île, Centre local de développement (CLD) de l'Ouest-de-l'île (information manquante) - Transport axe autoroute, Centre local de développement (CLD) de l'Ouest-de-l'île (information manquante) - Priorisation du transport dans la planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'île (2) - Inscription de la thématique du transport à la journée <i>Jeunes leaders</i> par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'île (5-6-7) - Étude sur les personnes âgées –transport, travaux pour offrir un soutien au développement d'un service d'accompagnement, Table des aînés de l'Ouest-de-l'île (1) - Comité de partenaires Navette Or-Carte Opus, Table des aînés de l'Ouest-de-l'île (3-4) - Analyse des besoins sur l'accompagnement transport des personnes en perte d'autonomie vers les hôpitaux, CSSS de l'Ouest-de-l'île (1-3-4) - Étude sur le transport de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'île de Montréal (1)		- Lettre de recommandation de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'île au Chantier transport	- Inscription de la thématique du transport à la journée Jeunes leaders par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'île	- État de situation du transport dans l'Ouest-de-l'île, Chantier transport - Mémoire sur l'accessibilité du transport en commun pour la main- d'œuvre dans l'Ouest-de-l'île, Centre local de développement (CLD) de l'Ouest-de-l'île - Lettre de recommandation de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'île au Chantier transport - Inscription de la thématique du transport à la journée Jeunes leaders par la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'île - Comité de partenaires Navette Or-Carte Opus, Table des aînés de l'Ouest-de-l'île	

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011 (suite)

			Planification			Actions collectives			Stratégies de d.s.		
			Diagnostics	Priorisation		Actions et dimensions travaillées (incluant la planification)*			Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines		Aménagement-environnement	- Planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Plan d'action de la Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île - Plan d'action local de santé publique du CSSS de l'Ouest-de-l'Île : environnements favorables à la santé et <i>Ville amie des aînés</i> - Consultation pour le plan d'action en développement durable de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro (2009) - Sécurité dans les zones scolaires par l'arrondissement de l'île Bizard–Sainte-Geneviève (en cours) - Portrait initiative 1,2,3, GO ! de Pierrefonds-Roxboro, (2006-2007)	- Planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Plan d'action de la Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île - Portrait initiative 1,2,3, GO ! de Pierrefonds-Roxboro - Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-île Bizard–Sainte-Geneviève - Sécurité dans les zones scolaires par l'arrondissement de L'Île Bizard–Sainte-Geneviève		- Planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (1-2-3-4-6-7) - Présentation du concept de développement durable aux membres de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île (7) - Plan d'action de la Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (1-2-6) - Exploration par la Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île de la possibilité d'obtenir l'accréditation <i>Ville amie des aînés</i> avec le CSSS de l'Ouest-de-l'Île (6) - Plan d'action local de santé publique du CSSS de l'Ouest-de-l'Île : environnements favorables à la santé et <i>Ville amie des aînés</i> (1-2-6) - Consultation pour le plan d'action en développement durable de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro (1) - Portrait initiative 1,2,3, GO ! de Pierrefonds-Roxboro (1-2) - Plan d'action 2009-2012 Initiative 1,2,3, GO ! de Pierrefonds-Roxboro (3-4-5-6) - Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-île Bizard-Sainte-Geneviève (1-2) - Sécurité dans les zones scolaires par l'arrondissement de L'île Bizard–Sainte-Geneviève (1-2-7) - Projet sécurité dans les parcs du Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-île Bizard-Sainte-Geneviève (1-2-3-4-6)		- Planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Sécurité dans les zones scolaires par l'arrondissement de l'île Bizard-Sainte-Geneviève - Projet sécurité dans les parcs du Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-île Bizard-Sainte-Geneviève - Consultation pour le plan d'action en développement durable de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro (2009) - Participation des parents à l'élaboration du plan d'action de l'Initiative 1,2,3 GO! de Pierrefonds-Roxboro	- Planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Sécurité dans les zones scolaires par l'arrondissement de l'île Bizard–Sainte-Geneviève - Projet sécurité dans les parcs du Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-île Bizard-Sainte-Geneviève		

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011 (suite)

		Planification			Actions collectives		Stratégies de d.s.		
		Diagnostics	Priorisation		Actions et dimensions travaillées (incluant la planification)*		Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines	Aménagement-environnement (suite)	- Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève - Projet sécurité dans les parcs du Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève (2011)	- Projet sécurité dans les parcs du Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève - Plan local de santé publique du CSSS de l'Ouest-de-l'Île (2010)						

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011 (suite)

		Planification		Actions collectives		Stratégies de d.s.		
		Diagnostics	Priorisation	Actions et dimensions travaillées (incluant la planification)*		Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines	Sécurité alimentaire	- Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (2008) - Planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Portrait Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro, et collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île (2006-2007) - Portrait de la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île, Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal - Forum sur la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île, Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal(2010) - Portrait/sondage des parents et des jeunes sur les habitudes de vie, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Genève (2010) - Portrait/sondage des parents et des jeunes sur les habitudes de vie, Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro	- Planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Forum sur la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île, Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal(2010) - Domaine priorisé dans le plan de relance de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal	- Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (1) - Planification stratégique de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (1-2-3) - Projet <i>Jeunes leaders</i> de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (5-6-7) - Portrait Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro, et collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île (1-2-7) - Cuisine collective à Pierrefonds-Centre, Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île et Corbeille de pain (3) - Portrait de la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île, Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal (1) - Forum sur la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île, Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal (1-2-7) - Domaine priorisé dans le plan de relance de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal (2) - Plan d'action Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro (3) - Portrait/sondage des parents et des jeunes sur les habitudes de vie, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Genève (1) - Plan d'action du Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Genève, ateliers de cuisines dans des écoles primaires et des garderies, activités avec les associations sportives (5-7) - Portrait/sondage des parents et des jeunes sur les habitudes de vie, Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro (1) - Plan d'action du Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro (3-4-5-7)			- Projet <i>Jeunes leaders</i> de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Portrait Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro, et collaboration de la Table enfance-famille (0-12 ans) de l'Ouest-de-l'Île - Portrait de la sécurité alimentaire dans le Nord-Ouest de l'Île, Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal	- Projet <i>Jeunes leaders</i> de la Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe V : Tableau-synthèse - Démarches locales selon les domaines du développement social en 2010-2011 (suite)

		Planification		Actions collectives		Stratégies de d.s.		
		Diagnostics	Priorisation	Actions et dimensions travaillées (incluant la planification)*		Politiques publiques	Participation citoyenne	Mobilisation
Domaines	Vie communautaire et de quartier	- Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (2008) - Soutien au développement et à la mise en œuvre des projets collectifs de la communauté par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île - Plan de relance de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal - Portrait Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro (2006-2007) - Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève - Portrait des besoins des organisations, besoins de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro	- Soutien au développement et à la mise en œuvre des projets collectifs de la communauté par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île - Plan de relance de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal - Portrait Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro - Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève - Portrait des besoins des organisations, besoins de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro	- Projet estival dans les parcs, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (3-4-6) - Projet <i>Jeunes leaders</i>, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (5-6-7) - Réseautage entre les professionnels jeunesse, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île (5-6-7) - Portrait des besoins des aînés, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (1-7) - Entraide familiale et entraide voisinage, Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île (3-5-6) - Portrait des aînés, besoin de sensibiliser les aînés relativement à la problématique des abus, Table de concertation multisectorielle pour contrer les abus envers les aînés de l'Ouest-de-l'Île (3-5-6) - Plan d'action volet Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité (SIPPE), Table enfance-famille de l'Ouest-de-l'Île (0-12 ans) (3-4-5-6) - Réseautage des ressources, Table de concertation en dépendance de l'Ouest-de-l'Île (3-5-6) - Développement de la vie associative dans les 28 appartements supervisés à Cloverdale par la participation citoyenne, Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île (3-5-6) - Soutien au développement et à la mise en œuvre des projets collectifs de la communauté par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île (1-2-3-4-6) - Plan de relance de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal (1-2-6-7) - Portrait Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro (1-2) - Plan d'action intégré, Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro (3-4) - Fête de la famille-fête des voisins, Initiative 1,2,3, GO ! Pierrefonds-Roxboro (7) - Portrait des besoins des organisations et de formation des intervenants de la petite enfance, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève (1-2) - Projet estival <i>Jeux de rue</i> dans neuf (9) parcs ciblés, Regroupement Jeunesse en action Pierrefonds-Ouest-Pierrefonds-Centre-Île Bizard-Sainte-Geneviève (information manquante) - Portrait des besoins des organisations, besoins de formation des intervenants de la petite enfance Regroupement Québec en forme Pierrefonds Roxboro (1-2) - Accès aux infrastructures, Regroupement Québec en forme Pierrefonds-Est-Roxboro (3) - Activités de sports loisirs et culture, arrondissement de Pierrefonds-Est-Roxboro, arrondissement de L'Île Bizard-Sainte-Geneviève et Ville de Dollard-des-Ormeaux (3) - Politiques familiales de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro et de l'arrondissement de L'Île Bizard-Sainte-Geneviève (6)			- Projet <i>Jeunes leaders</i>, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Plan de relance de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal	- Projet <i>Jeunes leaders</i>, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Réseautage entre les professionnels jeunesse, Table de concertation jeunesse 12-24 ans de l'Ouest-de-l'Île - Plan de relance de la Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal

* DIMENSIONS TRAVAILLÉES :

- 1 : Diagnostic
- 2 : Priorisation
- 3 : Accessibilité des services
- 4 : Disponibilité des services
- 5 : Développement des compétences
- 6 : Amélioration du milieu de vie
- 7 : Information-sensibilisation

Annexe VI : Lexique

Les définitions présentées ci-dessous visent à établir une compréhension commune des termes utilisés. En ce sens, certaines définitions ont été adaptées au contexte du projet. Elles ont été présentées aux répondants dans les territoires lors de la collecte de données pour la réalisation des portraits et ont été bonifiées par leurs commentaires.

Les définitions ajoutées lors de l'analyse des portraits sont marquées d'un astérisque (*).

Catégories

Termes généraux

Domaines du développement social

Instances de concertation

Types d'actions collectives

Raisons sous-jacentes aux actions ou à la mise en place des instances de concertation

Programmes et initiatives de mobilisation des communautés

Termes généraux

Actions collectives

Actions pour lesquelles plusieurs partenaires ont été impliqués soit à l'étape de la planification, de la réalisation ou de l'évaluation. Ceci exclut d'emblée les actions faites par un seul organisme, même s'il est le seul du territoire à les réaliser.

*Arrimage

Dans le contexte du projet, toutes les coopérations établies entre les instances de concertation d'un territoire (actions collectives, liens structuraux entre les instances et liens de coopération dynamiques) qui visent l'élaboration d'une vision partagée et le faire-ensemble.

Concertation

Processus de mise en relation structurée et durable entre des acteurs sociaux autonomes qui acceptent de partager de l'information, de discuter de problèmes/projets communs, et de convenir d'objectifs et d'actions susceptibles de les engager ou non dans des partenariats³.

Table de concertation : Mécanisme participatif d'échange, d'analyse et d'action structuré et animé sur une base permanente dans le but de permettre l'identification d'une vision, de priorités et de stratégies communes; favoriser le partage des ressources et des expertises; faciliter la circulation de l'information. Source : Site Internet Collectif Quartier consulté le 6 décembre 2009.

³ Bourque, D. (2008). *Concertation et partenariat. Entre levier et piège du développement des communautés*. Québec: Presses de l'Université du Québec, p.5.

Développement des communautés

Processus de coopération volontaire, d'entraide et de construction de liens sociaux entre acteurs d'un milieu local (communauté géographique) ou d'un réseau (communauté identitaire). Ce processus vise l'amélioration des conditions de vie sur les plans social, culturel, économique et environnemental. Source : Inspiré de la définition du Programme national de santé publique 2003-2012, mise à jour 2008 Source : Site Internet Collectif Quartier consulté le 6 décembre 2009

Développement durable

Au Québec, le développement durable s'entend comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement. » Source : site Internet du ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs, consulté le 5 juin 2012.

Permet aux individus et aux sociétés de satisfaire leurs principaux besoins d'accès d'une manière sécuritaire et compatible avec la santé des humains et des écosystèmes, avec équité entre les générations, dont le coût est raisonnable, qui fonctionne efficacement, qui offre un choix de moyen de transport et qui appuie une économie dynamique — qui limite les émissions et les déchets de manière à ce que ceux-ci ne dépassent pas la capacité que possède la planète de les absorber, minimise la consommation des ressources non renouvelables, limite la consommation des ressources renouvelables dans le respect des principes de développement durable; réutilise et recycle ses composantes et minimise l'usage des terres et le bruit. Source : Définition du transport durable, site Internet du Centre pour le transport durable, à l'Université de Winnipeg, consulté le 5 juin 2012.

Développement social : vision du développement social

« Le développement social est un ensemble de moyens pris par la société, pour permettre aux personnes de s'épanouir pleinement, de pouvoir participer à la vie sociale, et de disposer de droits sociaux inscrits dans les chartes québécoise et canadienne des droits et libertés de la personne. »

« Les moyens à privilégier doivent viser à rejoindre : les personnes (renforcement du potentiel des personnes, exercice de la citoyenneté), les collectivités locales (développement local, renforcement des solidarités locales et lieux de démocratie), l'ensemble des acteurs sociaux à travers des pratiques favorisant la concertation, l'équité, la solidarité sociale, l'intersectorialité, une ouverture pour l'innovation et des préoccupations pour le développement durable. » Source : Site Internet Réseau québécois de développement social consulté le 6 décembre 2009

Liens structuraux

Liens formels de coopération ou de rattachement entre deux instances de concertation. Il peut s'agir de liens de membership (l'une des deux instances est membre de l'autre); de liens de représentation (l'instance siège pour une période déterminée ou a un siège réservé à une autre instance); de liens formalisés de communication (l'une des deux instances a un point statutaire à la rencontre de l'autre instance, une chronique dans le journal de l'autre instance, etc.); liens de rattachement formel (liens légaux ou structuraux entre les instances; par exemple, sous-comité, mandataire, fiduciaire).

Liens dynamiques

Liens de collaboration qui s'établissent entre deux instances de concertation ou plus à propos de leurs actions collectives. Il peut s'agir de liens de regroupement et partage d'informations sur les actions collectives à entreprendre; de liens de planification conjointe (priorisation et plan d'action communs) des actions collectives; de mise en place, mise en œuvre et réalisation des actions collectives; de liens de coordination, d'évaluation, de gestion, d'administration conjointe des actions collectives.

*Types de dyades ou de triades qui entretiennent des liens dynamiques

Dans la partie d'analyse des portraits, les termes suivants ont été utilisés pour distinguer les différents types d'instances qui contribuent à la concertation locale :

Instances communautaires

Tables, comités, collectifs de projets autonomes qui rassemblent différents acteurs de la société civile, en particulier issus du milieu communautaire.

Instances publiques

Organismes publics ou instances avec mandat de mobilisation confié par une instance publique.

PPP

Instance philanthropique, instance issue d'un partenariat public philanthropique et/ou qui exerce un mandat confié par une organisation philanthropique.

En principe, une instance (comité, sous-comité, table, etc.) est qualifiée de la même manière que son instance de rattachement. Par exemple, le comité de persévérance scolaire d'une commission scolaire est une instance publique. Le comité maturité scolaire d'une table enfance famille est une instance communautaire.

L'exception notable à cette règle vaut pour les instances qui exercent un mandat confié par une organisation publique ou philanthropique. Par exemple, un comité Québec en Forme ou 123 GO rattaché à une table de quartier serait classé parmi les acteurs philanthropiques.

Domaines du développement social

Développement économique

Dans un contexte de développement social-développement des communautés, le développement économique soutient les évolutions positives dans les changements structurels (industriels, commerciaux, culturels, sociaux, etc.) du territoire de référence. Ces changements peuvent marquer un progrès, permettre l'enrichissement de la communauté et améliorer les conditions de vie des personnes (appauvries).

Éducation

Soutient les moyens et les stratégies (éducation populaire, ateliers de formation, programme de pré-employabilité, etc.) mis en œuvre pour assurer la formation des citoyens (de tous âges) en développant leurs qualités physiques, intellectuelles, sociales et morales, de façon à leur permettre d'affronter leur vie personnelle et sociale et de développer leur plein potentiel.

Logement

Soutient la mise en place de conditions d'organisation (économiques, accessibilité, etc.), et d'espaces (salubres, spacieux, etc.) qui conviennent à la vie personnelle et familiale des résidents du territoire.

Transport

Soutient, dans une perspective de développement durable, le développement des méthodes d'accès au transport pour tous les résidents du territoire de référence (particulièrement les gens qui sont désavantagés sur le plan économique ou qui font face à des défis physiques particuliers) afin que tous jouissent du même accès aux biens, aux services et aux possibilités sociales.

Aménagement-environnement

Soutient les actions qui consistent à agencer, à organiser, à modifier ou à équiper l'environnement physique des espaces communs (parcs, pistes cyclables, corridors scolaires, etc.) pour les rendre plus pratiques, plus rationnels ou plus agréables et plus sécuritaires pour les résidents de tous les âges.

Sécurité alimentaire

Soutient les évolutions positives dans les améliorations de la disponibilité physique et économique des aliments nutritifs et variés pour tous les résidents du territoire de référence et ce, dans une perspective de pérennité du système alimentaire et de prise en charge citoyenne (qui amène les résidents au-delà de leur rôle de consommateur).

Vie communautaire et de quartier

Soutient les projets collectifs qui visent la participation de tous (résidents, organisations, institutions, etc.) au développement de relations sociales positives (cohabitation, cohésion, intégration sociale et culturelle, etc.) et à l'accessibilité aux services pour tous les résidents du territoire de référence.

Instances de concertation

Table

Désigne un mécanisme de concertation souple, quelquefois permanent, de pilotage stratégique d'un enjeu spécifique ou d'un sous-groupe de la population, qui valorise le réseautage et la synergie, se donne une vision globale par des activités diagnostiques, une planification et une évaluation conjointes et par des actions communes ayant un impact sur la qualité et les conditions de vie. Les fonctions des tables sont multiples et s'agencent de manière variable

Projet collectif

Désigne une action menée par un groupe de plusieurs porteurs de projet formant un collectif de personnes. Les participants à un projet collectif doivent s'acquitter des tâches et fonctions nécessaires à la bonne marche du projet, par exemple, la gestion de la multiplicité des acteurs, la nécessité de construire le collectif, la production et la transmission de valeurs, l'existence de solidarités internes et/ou externes, la construction d'un modèle caractérisé par l'hybridation des ressources, la gestion de la tension entre équilibre financier et finalités sociales.

Organisme avec un mandat de mobilisation

Désigne un organisme public ou un organisme de base qui a pignon sur rue et qui associe des partenaires locaux à ses mandats. Cette invitation à la concertation se veut un moyen de développer en complémentarité avec les autres acteurs du territoire et d'élargir les perspectives d'analyse des enjeux et des domaines du développement social local.

Comité / sous-comité

Désigne un mécanisme créé au sein d'une instance de concertation dont les fonctions peuvent être analogues à son instance de rattachement, ou encore, peuvent être en lien avec les objectifs d'un mandat déterminé par l'instance dont il est dépendant.

Mécanisme ponctuel

Désigne un mécanisme de concertation ayant une durée de vie limitée ayant pour objectif principal la réalisation collective d'une tâche technocratique (par exemple : analyser et décider des fonds attribués aux projets locaux; avaliser un plan d'action d'une organisation publique PALÉE; politique familiale, etc.

Espaces collectifs du développement social

Démarche collective non-systématisée, soutenue par différents moyens (forum, agora, rencontre citoyenne, etc.), mobilisant un ensemble d'acteurs variés qui poursuivent des objectifs communs d'amélioration par le développement social local par exemple, expression et analyse collective des besoins, dynamisation ou adéquation de l'offre avec la demande, meilleure articulation avec des actions menées parallèlement, etc.

Tableau I : Le type de structures, les rôles et fonctions et les caractéristiques du partenariat des instances de concertation

	Structure	Rôle	Fonctions	Caractéristiques du partenariat
Table de quartier	Mécanisme structuré et permanent	Forum des acteurs locaux et des thématiques de développement social — valorise la synergie et le réseautage	Se donne une vision globale des actions susceptibles d’avoir un impact sur la qualité et les conditions de vie	Intersectorialité Multiréseaux
Table sectorielle - thématique	Mécanisme souple à géométrie variable	Pilotage d’une thématique ou sous -groupe	Fonctions diverses et agences de manière variable	Peu de caractéristiques communes - Pas toujours de correspondance avec les territoires administratifs ou avec les quartiers sociologiques
Sous-comité	Intégré à un mécanisme existant (table de quartier, table sectorielle, organisme avec mandat)	Exécuter un mandat ou une tâche fournie par l’instance auquel il est rattaché	Fonctions analogues ou choisies par l’instance auquel il est rattaché	Déjà associé à l’instance auquel il est rattaché
Projet collectif	- Pas de structure établie à l’avance - mise en place selon le projet	Co-construction, cogestion, coproduction des actions, etc.	Finalités du projet collectif	Actions menées par un groupe ou par un partenaire entouré de plusieurs autres
Organisme avec mandat	Pas de structure - Instance ponctuelle - Instance circonscrite	Association aux mandats, au projet, aux politiques de l’organisme	Complémentarité et élargissement de la base d’analyse	Partenariat trié sur le volet ou invité

Types d'actions collectives

Actions collectives permettant un diagnostic local et la priorisation

La problématisation, comme mise en mouvement du processus de traduction, est la définition provisoire du problème ou de la situation par les promoteurs d'un projet ou d'une innovation, identifiant les acteurs concernés, leurs intérêts et les enjeux qui les lient. En plus de positionner les acteurs, la problématisation permet d'identifier les principales controverses qui les divisent, de montrer les points de convergence auxquels ils doivent consentir et les alliances à sceller afin de satisfaire au moins partiellement leurs intérêts⁴.

Dans une perspective de développement social local, la problématisation est un processus d'une très grande complexité rarement documenté de manière exhaustive ou continue. Certains temps forts collectifs témoignent cependant de l'existence de processus de problématisation dans un territoire. Les actions collectives entourant un diagnostic local (portrait, sondage, enquête, étude, etc.) ou une priorisation des besoins ou des moyens-actions (adoption d'un plan d'action collectif, états généraux de la table de quartier, planification stratégique d'une table sectorielle, etc.) sont deux exemples assez faciles à retracer.

Actions collectives favorisant l'accessibilité des services

De manière générale, on réfère à l'accessibilité par rapport à une difficulté d'accès. Dans une perspective d'action sociale, l'accessibilité a trois vocations : la prévention, le confort d'usage pour tous pour ne pas créer d'exclusion et la compensation pour rendre possible l'autonomie⁵.

Dans une perspective de développement social local, les moyens-actions favorisant l'accessibilité peuvent prendre plusieurs formes et référer à l'emploi, aux logements sociaux, aux services de transport, aux espaces verts, aux espaces de loisirs, aux structures sportives, aux aliments santé, aux commerces du quartier, aux services de proximité, aux autres services locaux, à une information fiable.

Actions collectives favorisant la disponibilité des services

De manière générale, on réfère à disponibilité par rapport au fait de pouvoir rapidement être utilisé, être disponible à quelqu'un, à une difficulté d'accès.

Dans une perspective du développement social local, le développement de l'offre peut vouloir dire offrir des logements salubres, rénovés et sécuritaires, développer des logements sociaux, mettre en place un service de transport adaptés aux besoins, mettre sur pied un marché.

Actions collectives favorisant le développement des compétences (individuelles et collectives)

La compétence est la capacité d'agir avec efficience, initiative, responsabilité, innovation et pertinence dans chaque situation spécifique d'un contexte professionnel donné et de résoudre les problèmes liés à chaque situation en évitant leur réapparition. Agir avec compétence, c'est mobiliser et utiliser, de façon appropriée, ses propres ressources (connaissances, habiletés, savoir-faire, qualités personnelles, culture...) et celles de son environnement (expertise, banques de données, documents...) pour réaliser ses activités professionnelles.

Ainsi décrite, la compétence est situationnelle, cumulative et personnelle⁶. Mais la compétence peut être collective et elle est alors plus que la somme des compétences individuelles. Pour Guy Le Boterf, devant la complexité des situations et des problèmes actuels, on peut de moins en moins être compétent seul. Pour qu'une personne agisse avec compétence, il faut qu'elle agisse non seulement avec ses ressources internes,

⁴ Bilodeau, A., Chamberland, C., White, D. (2002). L'innovation sociale, une condition pour accroître la qualité de l'action en partenariat dans le champ de la santé publique. *The Canadian Journal of Program Evaluation* Vol. 17 No.2 Pages 59-88.

⁵ Délégation interministérielle aux personnes handicapées, Définition de l'accessibilité, une démarche interministérielle, Paris, septembre 2006, p. 10.

⁶ L'enjeu du développement des compétences Boivin, S., Albert, L. Unité de Santé Internationale Université de Montréal - CHUM Juin 2005

mais aussi avec des ressources externes. Si les ressources externes n'existent pas, sont de mauvaise qualité, ne sont pas accessibles ou actualisées, la personne perd de sa capacité à agir avec compétence. Il existe donc une relation étroite entre les compétences individuelles et les compétences collectives. Ainsi, si on veut que les personnes agissent avec compétence, il faut non seulement se préoccuper de développer leurs ressources personnelles, mais aussi organiser l'accessibilité à un certain nombre de ressources externes et développer leur capacité à les utiliser.

Traiter la compétence collective sous l'angle de la coopération représente une deuxième porte d'entrée. « On peut systématiquement, pour chaque situation professionnelle qu'une personne doit gérer, déterminer les coopérations clés à mettre en œuvre⁷.

Actions collectives favorisant l'amélioration du milieu de vie

Un milieu de vie est un système dynamique composé d'un noyau central ; le milieu de proximité du citoyen autour de son lieu de résidence (la rue, le carré d'habitation). Il est le plus souvent fréquenté, ce milieu de proximité est toutefois plus petit que le quartier et de nature affective; les relations avec le voisinage, la vie communautaire. Et il est propice au développement d'un sentiment d'appartenance par exemple dans des actions environnementales concrètes qui améliorent le milieu de vie de proximité. Les retombées sont donc perceptibles pour les résidents.

La zone périphérique du milieu de vie d'un citoyen est à géométrie variable. Elle est évolutive en fonction de plusieurs facteurs, en particulier : la complexité du réseau relationnel, la complexité du réseau relationnel, la mobilité, les obligations et les déplacements professionnels, la consommation de loisirs, les caractéristiques socioculturelles et économiques de chaque citoyen⁸.

Dans une perspective de développement social local, l'amélioration du milieu de vie réfère à la fois au milieu de proximité qu'à la zone périphérique de certains groupes ou de certaines zones ciblées.

Actions collectives favorisant l'information, sensibilisation

L'information, c'est la transmission des renseignements, celui qui reçoit ne s'implique qu'au plan intellectuel. La sensibilisation, c'est aussi la transmission des renseignements, mais l'émetteur a un souci de partage, mais aussi de question éthique et politique et celui qui reçoit doit avoir une forme d'ouverture intellectuelle sur les enjeux et sur les responsabilités qui en découlent. La conscientisation, c'est la recherche de la participation des destinataires à l'analyse et à la recherche de solutions, une interpellation éthique et politique. Pour celui qui reçoit, c'est la réception et l'ouverture intellectuelle, mais aussi la formalisation de l'implication concernant la domination et l'émancipation⁹.

Dans une perspective de développement social local, les moyens-actions favorisant l'information-sensibilisation peuvent être collectifs ou individuels, orientés vers un secteur ou un sous-groupe en particulier, mais ils ont en commun d'avoir une fonction de liaison et d'échange entre les instances de concertation et les interlocuteurs ciblés.

⁷ Revue Virage; Instruire Socialiser Qualifier Ensemble, ministère de l'Éducation MELS vol. 8, N° 1 — octobre 2005

⁸ Le milieu de vie comme point d'ancrage pour l'éducation relative à l'environnement : réalité ou chimère ? Éducation relative à l'environnement, Vol. 5, 2004-2005 pp.89-95

⁹ Site Internet de l'Atelier de pédagogie sociale Le grain <http://www.legrainasbl.org/Information-sensibilisation> consulté le 7 décembre 2009.

Actions collectives favorisant le développement et l'harmonisation des politiques publiques

De manière générale, le développement et l'harmonisation des politiques publiques sont perçues comme une stratégie exosystémique et macrosystémique complexe qui requiert un examen complet de la façon dont la politique, nouvelle ou modifiée, sera intégrée sur le plan de la politique, de la réglementation et des programmes, etc. L'harmonisation doit être verticale et horizontale, c.-à-d. qu'elle doit correspondre au modèle d'application et être compatible avec les politiques des autres gouvernements ou ministères qui ont des mandats semblables ou qui se chevauchent, qui desservent les mêmes régions géographiques ou les mêmes intervenants clés.¹⁰

Dans une perspective de développement social local, les moyens-actions qui favorisent le développement et l'harmonisation des politiques publiques s'articulent principalement autour des leviers locaux de ces politiques, réglementations et programmes (plan d'action de la politique familiale, plan de transport, plan d'action ministériel, etc.).

Actions collectives favorisant la participation citoyenne

L'exercice et l'expression de la citoyenneté active et engagée est souvent décrite sous trois dimensions : La participation politique au processus électoral, la participation démocratique aux débats dans l'espace public, la participation sociale ou civique aux instances de base de la société civile, par l'action des mouvements sociaux et associatifs (au plan macro-social) ou des communautés locales.¹¹

Ces trois dimensions sont enchâssées dans les objectifs de développement social local. Les moyens-actions mis en œuvre pour atteindre ces objectifs s'articulent autour de la prise en charge et de la capacité d'agir des citoyens et des communautés

Actions collectives favorisant le développement de la mobilisation

Une mobilisation collective a pour but de changer une situation sociale, en un sens favorable au groupe, selon ses valeurs et ses motivations. Se mobiliser, c'est associer ses capacités et son énergie à celles d'autres personnes en vue d'obtenir un résultat positif collectif. Les mobilisations collectives témoignent d'une conscience collective de ceux qui y participent, et d'une constitution des identités sociales¹².

Les formes de mobilisation collectives sont multiples, il est impossible de les énumérer. Il en est de même pour les moyens-actions qui favorisent le développement de la mobilisation dans un domaine du développement social.

Raisons sous-jacentes aux actions ou à la mise en place des instances de concertation

Émergence locale

Action ou instance qui résulte d'une initiative de la concertation locale.

Logique descendante

Action ou instance qui résulte d'une demande extérieure à la concertation locale, en lien avec une demande des bailleurs de fonds.

¹⁰ Site internet de l'Agence de la santé publique du Canada consulté le 7 décembre 2009 <http://www.phac-aspc.gc.ca/index-fra.php>

¹¹ Thibault et al, 2000, pour le Conseil de la santé et du bien-être in Site internet Collectif quartier consulté le 6 décembre 2009

¹² Site internet : <http://www.bris.es.org> [BRIS](http://www.bris.es.org). Banque de Ressources Interactives en Sciences Économiques et Sociales consulté le 6 décembre 2009

Origine mixte

Action ou instance qui résulte de la rencontre entre une initiative de la concertation locale et une demande extérieure en lien avec les bailleurs de fonds.

Programmes et initiatives de mobilisation des communautés documentés dans les portraits et présentés dans la version en vigueur en 2009-2010

Initiative montréalaise de soutien au développement social local

Initiative financée par la Ville de Montréal, la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (ASSSM) et Centraide du Grand Montréal

« L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local a pour but l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de la population montréalaise dans les domaines de la vie sociale et communautaire, la santé, l'aménagement urbain, l'environnement, l'éducation, l'économie, l'habitation, le transport, la sécurité, l'emploi, la sécurité alimentaire, la culture, les sports et les loisirs. Pour ce faire, elle accorde un soutien financier à des OBNL mandataires pour : promouvoir et soutenir la participation des divers acteurs (y compris les citoyennes et les citoyens) dans une démarche collective ; contribuer à la mise au point d'actions concertées en développement social local entre les partenaires (organismes, organisations, citoyennes et citoyens) issues de divers secteurs et réseaux d'intervention. »¹³ La subvention accordée permet de soutenir un mécanisme structuré et permanent de concertation intersectorielle et multiréseaux en développement social sous la forme d'une table locale de concertation

SIPPE, composante Création d'environnements favorables - Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité

Financé par la Direction de santé publique (ASSSM)

Programme qui s'articule selon deux composantes complémentaires: l'Accompagnement des familles (AF) et la Création d'environnements favorables (CEF). En fonction d'une approche écologique, ces deux composantes concourent à agir à plusieurs niveaux dans l'optique de favoriser le développement et l'adaptation sociale des enfants de -9 mois à 5 ans vivant en contexte de vulnérabilité et de réduire les inégalités sociales de la santé. La composante CEF s'adresse quant à elle à l'ensemble des familles et vise spécifiquement les conditions et milieux de vie d'une communauté par le truchement, notamment, de l'action intersectorielle locale, régionale et nationale. Le renforcement du pouvoir d'agir des personnes et des communautés apparaît enfin comme une stratégie clé et transversale aux deux composantes des SIPPE.¹⁴

Écoles et milieux en santé (ÉMES) : volets *milieu* et *prévention des toxicomanies*

Financé par la Direction de santé publique (ASSSM)

Cette mesure vise à soutenir, dans les territoires des installations de CLSC, les initiatives de concertation locale qui favorisent les collaborations entre le milieu communautaire, le secteur de la santé et le secteur scolaire en lien avec la prévention des problèmes suivants : le décrochage scolaire, la violence, l'oisiveté et la délinquance ainsi que les dépendances (alcool et drogues). Il s'agit des Plans intersectoriels Jeunesse, du

¹³ Ville de Montréal, Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, Centraide et Coalition montréalaise des tables de quartier, *Initiative montréalaise de soutien au développement social local, Orientations et paramètres de gestion et d'évaluation*, 2006, p. 9.

¹⁴ Beausoleil Maude, document de travail, Cadre de référence en DS/DC, Direction de santé publique, p.25 à partir du cadre de référence SIPPE, MSSS, 2004.

Prévention des infections transmises sexuellement et par le sang – ITSS

Financé par la Direction de santé publique (ASSSM)

L'objectif de cette mesure est de réduire les facteurs de vulnérabilité dans les groupes les plus à risque en :

- soutenant les initiatives visant l'inclusion des personnes marginalisées et la cohabitation sociale tels les projets axés sur *l'empowerment* et l'insertion des personnes, sur l'exercice de la citoyenneté, sur les regroupements d'usagers de drogues pour la défense de leurs droits (notamment à la santé), sur la médiation sociale et sur la sensibilisation des communautés aux réalités des personnes marginalisées ;
- renforçant l'action communautaire pour développer et consolider les partenariats sectoriels (réseau de la santé et communautaire) et intersectoriels (Ville, sécurité publique, autres ministères ou institutions publiques) visant l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables, de même que le développement de milieux favorables à la santé et pour influencer les politiques publiques.

Un environnement urbain favorable à la santé – Quartiers 21

Financé par la Ville de Montréal, la Direction de santé publique (ASSSM) et Santé publique Canada

Soutenir la promotion, l'implantation et l'évaluation de projets de Quartiers 21 dans des quartiers montréalais et permettre ainsi l'application au niveau local des principes de l'Agenda 21 en développement durable.

Un environnement urbain favorable à la santé – Aménager des quartiers durables

Financé par la Direction de santé publique (ASSSM)

Soutenir des initiatives de quartier :

- visant à diminuer les risques de violence et d'agression envers les groupes vulnérables par l'aménagement du milieu ;
- favorisant le transport actif, le transport collectif et la sécurité des déplacements par des aménagements qui améliorent la densité, la mixité des fonctions, la proximité des services, la sécurité et la connectivité des réseaux de transport et des voies de déplacement.

Programme de soutien au développement de la sécurité alimentaire

Financé par la Direction de santé publique (ASSSM)

Ce programme propose une approche de mobilisation pour le renforcement de la capacité d'agir des communautés sur les conditions favorables à une saine alimentation, et ce, dans une perspective de réduction des inégalités et de développement durable. Les objectifs poursuivis sont :

- améliorer l'accès aux aliments santé, plus spécifiquement aux fruits et légumes frais, en priorisant les secteurs défavorisés et mal approvisionnés ;
- mobiliser les citoyens et les acteurs locaux pour l'identification et l'implantation de solutions durables afin d'améliorer l'accès aux aliments santé ;
- assurer la complémentarité des activités reliées aux enjeux alimentaires locaux et ce, dans une perspective de développement durable (transmission de connaissances et d'habiletés culinaires, offre des commerces, liens avec les producteurs, aménagement urbain, transport, *lobbying* sur le revenu, le logement, etc.).

Initiative 1, 2, 3 GO!

Financée par Centraide du Grand Montréal

« 1, 2, 3 GO! est une initiative communautaire ralliant parents, citoyens, intervenants et décideurs provenant de tous les horizons, afin de mettre en commun leurs rêves, leurs idées et leurs ressources pour créer autour des enfants un milieu stimulant, bienveillant et chaleureux. L'objectif est de donner aux tout-petits le meilleur départ possible dans la vie. Six principes directeurs sont au cœur des actions menées :

- promouvoir l'offre d'activités et de services de qualité;
- promouvoir diverses formes de soutien aux parents;
- favoriser l'engagement des parents;
- promouvoir diverses stratégies de démarchage;
- promouvoir la concertation.

Conformément à ces principes directeurs, il appartient à chacun des voisinages 1, 2, 3 GO ! de définir les moyens pour atteindre cet objectif. »¹⁵
Année de transition en 2009-2010 et poursuite du soutien financier par **Avenir d'enfants** :

« Avenir d'enfants est un organisme à but non lucratif qui fournit un soutien aux communautés locales engagées dans le développement global des enfants âgés de cinq ans et moins vivant en situation de pauvreté afin que chacun d'eux ait toutes les chances d'avoir un bon départ dans la vie. Créé à l'initiative conjointe du gouvernement du Québec et de la Fondation Lucie et André Chagnon, Avenir d'enfants a pour mission d'offrir un accompagnement et un soutien financier aux actions concertées et aux projets élaborés par les communautés ». ¹⁶

Accessibilité

Financé par Centraide du Grand Montréal

« Les projets Accessibilité du réseau de Centraide visent à améliorer l'accessibilité aux services et ressources offerts dans les quartiers à la population défavorisée et immigrante et aux citoyens issus des communautés culturelles. Ils créent des lieux de rencontres, promeuvent l'adaptation de l'intervention des organismes aux nouvelles réalités culturelles, facilitent la concertation des acteurs du quartier touchés par la problématique, révisent le portrait de leur milieu en fonction des changements encourus, encouragent les relations harmonieuses dans le quartier en permettant le rapprochement interculturel, combattent l'exclusion des jeunes des communautés culturelles, favorisent l'ouverture envers la société d'accueil et évitent les conditions suscitant le phénomène de gang ». ¹⁷

¹⁵ Centraide du Grand Montréal, Répertoire des organismes et des projets 2008-2009, p. 14.

¹⁶ Site internet Avenir d'enfants consulté le 23 mai 2012.

¹⁷ Centraide du Grand Montréal, Répertoire des organismes et des projets 2008-2009, p. 14.

Saines habitudes de vie : Mode de vie physiquement actif et saine alimentation (Québec en forme)

Financé par la Fondation Lucie et André Chagnon et par le Gouvernement du Québec

La Société de gestion du Fonds pour la promotion des saines habitudes de vie créée suite à l'entente entre le gouvernement du Québec et la Fondation Chagnon a confié le mandat à *Québec en forme* de soutenir et d'accompagner les communautés locales qui décident de travailler collectivement à la planification, la mise en œuvre et l'évaluation d'un plan d'action concerté autour des saines habitudes de vie, notamment en mode de vie physiquement actif et en saine alimentation. En vertu du mandat qui lui est confié par la Société de gestion, *Québec en forme* se donne comme mission de contribuer à favoriser, par le soutien de projets de mobilisation de communautés locales, l'adoption et le maintien d'une saine alimentation et d'un mode de vie physiquement actif chez les jeunes québécois de la naissance à 17 ans inclusivement.¹⁸

Revitalisation urbaine intégrée-RUI

Financée par la Ville de Montréal

Les objectifs de la Revitalisation urbaine intégrée sont :

- développer une offre de services publics (municipaux et gouvernementaux) plus complète et mieux adaptée aux besoins des personnes défavorisées ;
- améliorer le milieu physique, notamment à l'aide de programmes ou projets en matière d'habitation, d'aménagement urbain, d'infrastructures, d'espaces verts et d'équipements collectifs ;
- encourager le dynamisme économique local ;
- réduire les impacts générés par les problématiques sociales ;
- améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité dans les secteurs visés ;
- encourager la participation sociale, notamment en augmentant le pouvoir des personnes défavorisées sur leurs propres conditions de vie ;
- favoriser une cohabitation plus harmonieuse entre les résidents des secteurs visés ;
- encourager l'innovation dans les façons de faire pour lutter efficacement contre la pauvreté et l'exclusion sociale.¹⁹

Contrat de ville - entente Ville de Montréal et ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale : Volet lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Financé par la Ville de Montréal et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec (MESS)

Les objectifs sont :

- aider les personnes les plus démunies à s'insérer dans leur milieu et les soutenir dans leur démarche d'intégration ;
- diminuer l'impact des problématiques sociales propres à une grande ville (ex. : itinérance, prostitution, toxicomanie) ;
- offrir aux jeunes des alternatives à la sécurité du revenu en tenant compte de la composition ethnoculturelle de la population ;
- agir dans des zones d'intervention prioritaires selon une approche locale et concertée en mettant de l'avant des projets favorisant l'accès à une alimentation décente, une formation adéquate, des logements abordables, des services sociaux et de santé adaptés et des activités de sports, de loisirs et culturels appropriés.

Les projets doivent être issus d'une concertation locale et mobiliser le milieu, les individus et les partenaires.²⁰

¹⁸ Source; Site internet Québec en forme consulté en décembre 2008.

¹⁹ Savard Jacques, Ville de Montréal, Direction de la diversité sociale, texte 27 octobre 2008.

²⁰ Ville de Montréal, Direction de la diversité sociale, Balises concernant le volet lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale du Contrat de ville 2003-2007, p. 1-3, 2008.

*Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal*

Québec

